



La solution **tout-en-un**

**pour un pilotage centralisé et
digitalisé de vos prestations**



La plateforme **clé en main de référence** pour les acteurs de la propreté



Créée en
2019



20
collaborateurs



40+
partenaires propreté



3 millions
de m2 équipés



Notée 9.5 / 10
par nos clients



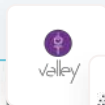
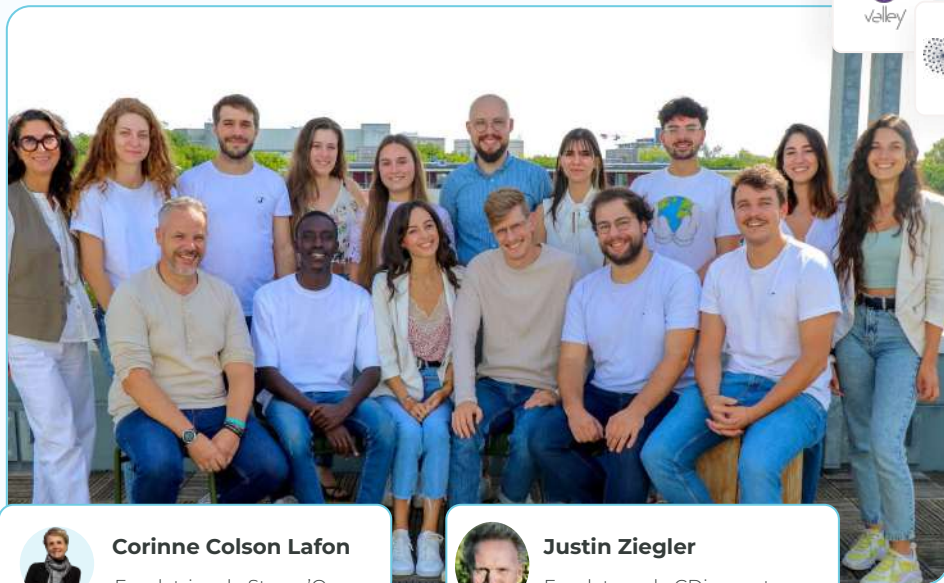
3.7 millions €
levés en 2 ans





Une équipe empathique, ambitieuse et bien entourée

Qui, comme La Providence, fait preuve de diversité et de qualité sans compromis



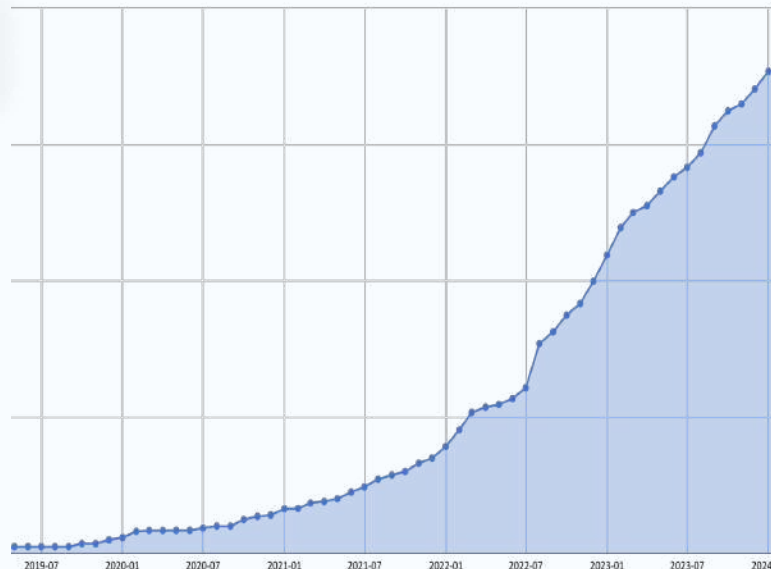
Corinne Colson Lafon

Fondatrice de Steam'O



Justin Ziegler

Fondateur de CDiscount



Évolution de nos revenus récurrents mensuels

DANONE
ONE PLANET. ONE HEALTH

EY

TF1

FNAC DARTY

wework

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

LVMH



En 3 ans, on a déjà beaucoup innové ensemble

Et obtenu **de beaux succès !**

2022

wework

[LEDGER]

**Capteurs de flux,
Pointage,
QR codes
Statistiques**

2023

Doctolib

Lefebvre Dalloz

 GROUPE BPCE

**Traçabilité,
Gestion des pesées**

2024 +

 **PayFit**

KDDI

On continue !

QR codes hors ligne

Gestion des équipements

Amélioration de la vue sur
smartphone

Intégrations des plans ...

Une seule plateforme pour répondre à l'ensemble de vos besoins et aux demandes de vos clients

Pointage des agents / traçabilité des sites

Suivre l'entrée et la sortie des agents sur chacun des bâtiments. Piloter l'ensemble des prestations quotidiennes et périodiques réalisées.

- ✦ **Planning des agents et interventions**
- Pointeuses et solutions de suivi**
- Alerting en cas de manquements**

Innovations pour l'expérience occupants

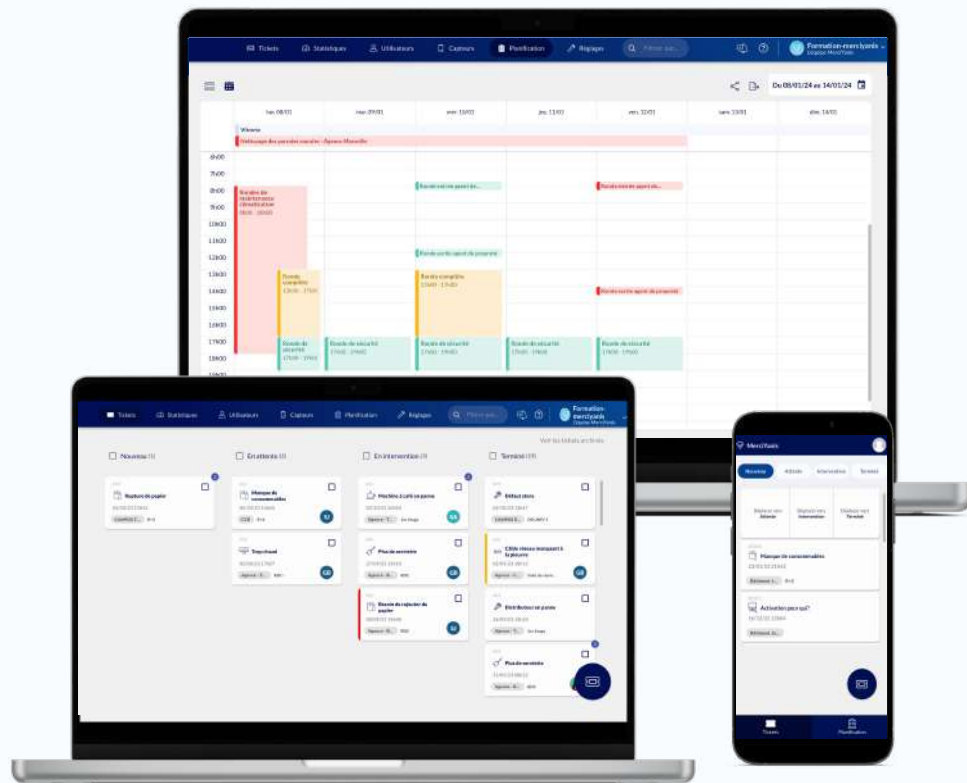
Ajuster les prestations en fonction de l'usage des bâtiments et des demandes des occupants, pour offrir une qualité de service aux usagers.

- ✦ **Capteurs autonomes et couplés**
- Remontée des demandes occupants**
- Solution tout-en-un**

Gestion opérationnelle et pilotage décisionnel

Organiser et suivre la gestion opérationnelle de tous les bâtiments. Mesurer la performance des équipes et décider grâce à la data.

- ✦ **Statistiques poussées**
- Dashboards 100% personnalisés**
- Pilotage en temps réel**



Cahier de liaison digital / “Ticketing”

Historiser & **gérer les demandes** / incidents sur site.
Partageable avec votre client.



Planification du cahier des charges

S'assurer du **pointage** des agents et de la **réalisation des prestations** périodiques / quotidiennes.



Alertes en temps réel

Par **mail** ou **notifications push** (PC - mobile) en cas de manquement à la planification, prestation à l'usage ou nouvelle demande / incident.



GED simplifiée

Stocker et rendre accessible par QR code tout type de **documents** (images, pdf, vidéos).



Rapports statistiques

Prendre des **décisions** pertinentes et fournir du **reporting** des actions effectuées.

Pointage - Suivi des “entrée / “sortie”

Pallier l’absentéisme des agents sur tous vos sites

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Boutons connectés

Pointage sur site mono-agent, anonyme

Signaler sa présence en un clic



TaqtOne - badge NFC

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence en badgeant (*écran en plus*)



Clock S - badge RFID

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence en badgeant



QR codes - identifiants

Pointage sur site avec login et mot de passe

Signaler sa présence en flashant

Mode hors ligne



Smilio A - code

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence avec un code personnel



Clock R - mains-libres

Pointage sur site avec identification

Détection automatique du badge



Pointage et Protection du Travailleur Isolé (PTI)

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents et de leur sécurité

Entrées / Sorties

L'agent clique sur le bouton "**entrée**" ou "**sortie**" pour pointer.
C'est une solution intuitive et économique, pour équiper l'ensemble des agents pouvant **travailler seuls** sur site ou **en horaires décalés**.

Solution tout-en-un

Ce dispositif permet à la fois de s'assurer de **l'arrivée et du départ** sans encombre de chacun des agents, mais aussi d'agir rapidement en cas **de chutes** (détection) ou d'**incidents** (bouton SOS déclaratif).

Alertes automatiques

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mails et notifications push sur PC et mobile, voire SMS) lorsqu'un agent n'a **pas pointé** à l'arrivée ou au départ, ou bien s'il est en **danger sur site**.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents ou incidents sur site.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'améliorer votre **qualité de service** et la **sécurité** de vos agents.



Traçabilité – Suivi des prestations quotidiennes et périodiques

S'assurer de la conformité des interventions

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Bouton connecté

Tracer les passages sur une zone dédiée en un clic et anonymement



QR code de traçabilité

Tracer les passages dans le détail des prestations réalisées sur chacun des espaces

Mode hors ligne



TaqtOne - Feuille de passage

Tracer les passages et les rendre visibles pour les occupants sur l'écran



Clock E - Feuille de passage

Tracer les passages et rendre visible le dernier pour les occupants sur l'écran (*borne éco-conçue*)



Propreté à l'usage – Prestations en fonction du besoin

Intervenir au bon endroit, au bon moment

Des solutions autonomes qui déclenchent des interventions en fonction de l'usage réel des espaces, ou des solutions collaboratives qui impliquent les occupants.



Capteur de flux - Sanitaires

Une repasse est déclenchée lorsque le seuil configuré est dépassé (ex : 30 pers)



Capteur d'occupation - Salles de réunion

Une intervention ou une repasse est déclenchée lorsqu'une salle de réunion a été occupée



Bouton connecté

Demande en 1 clic - anonyme



Borne de satisfaction

Satisfaction en 1 clic - anonyme

Expérience occupant – La solution tout-en-un

Pour toutes les parties prenantes (agents – clients – usagers des locaux)

Améliorez l'expérience occupant avec des solutions innovantes, simples & intuitives.



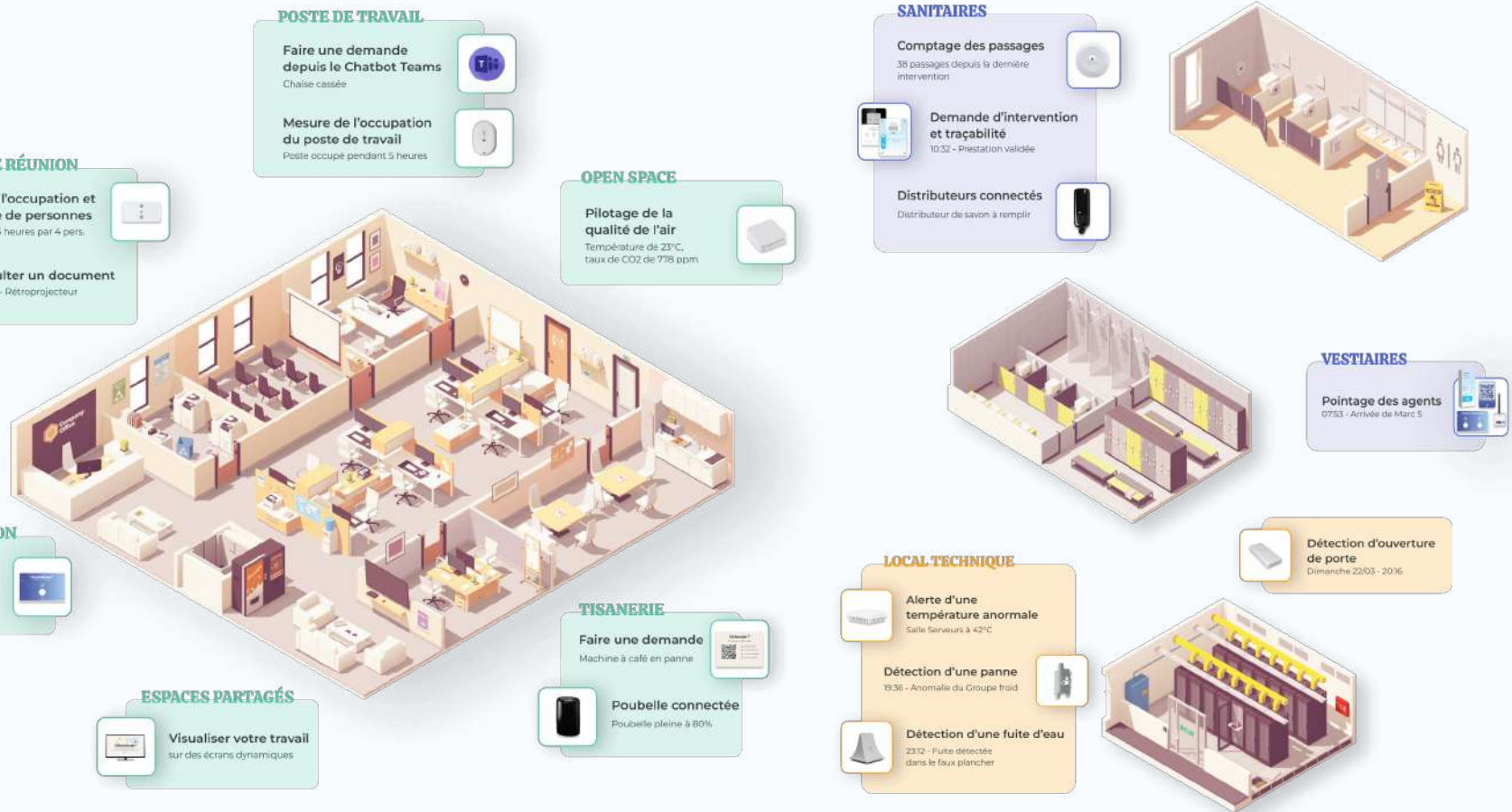
QR codes 5 en 1

Faire des demandes classiques ou Urgentes,
Consulter des documents,
Tracer les passages et les visualiser

Traçabilité disponible en hors ligne !



En résumé, voici votre bâtiment connecté **MerciYanis**



Nos équipes vous accompagnent avant, pendant, après

1

Dès la signature, on passe en **phase de cadrage du projet** et **configuration des solutions** par l'équipe Customer Success MerciYanis.

2

Sous 4 à 6 semaines, les solutions sont envoyées. Nous vous **accompagnerons** de près à distance pour un **déploiement simple et rapide.**

3

Nous vous accompagnons pour assurer la **réussite** du projet grâce à des formations et des guides à destination des agents, et des points réguliers avec votre équipe.

Qu'en disent-ils ?



David Lartigue

Référent nouvelles technologies
GSF

La solution est belle, simple, moderne et efficace... ceci couplé à une équipe réactive, curieuse et résolument sympathique !



Laurent Dumora

Chef d'agence
AAF La Providence

MerciYanis présente trois avantages majeurs pour La Providence : apporter des données fiables à nos clients, améliorer la qualité de vie au travail de nos agents en supprimant les tournées inutiles, et faciliter le travail des chefs d'équipe grâce à un outil opérationnel.



Arnaud Jacob

Responsable de site
Armonia

La solution MerciYanis nous soulage, mais le bénéfice majeur est dans notre relation avec notre client : MerciYanis nous aide à améliorer notre image auprès de lui.



4,65/5 Satisfaction service client



4,35/5 Satisfaction plateforme

ATALIAN



LP
LA PROVIDENCE

elior

T2MC

'TOPNET'

Votre contact référent chez MerciYanis



Océane Coux

Responsable du développement
commercial du pôle propreté

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46

Pour toute demande,
conseil, déploiement etc.
je suis à votre écoute !

