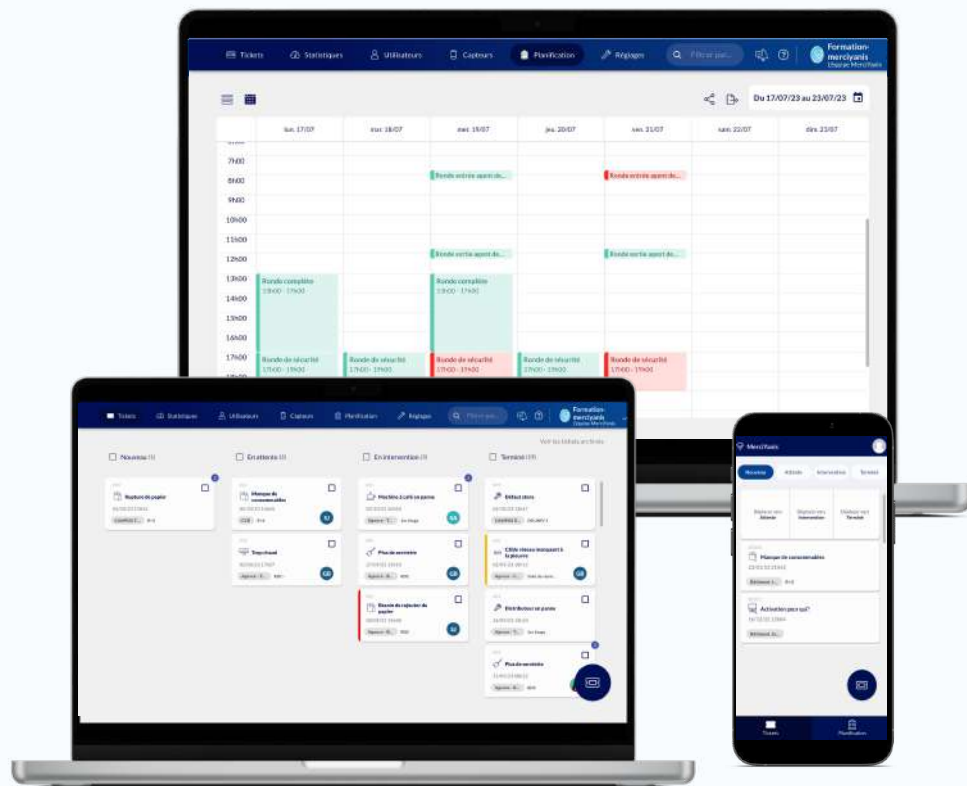




Comparatif des solutions

MerciYanis, intégrées à
une **unique plateforme**





Cahier de liaison digital

Le module ticketing est accessible en illimité pour votre groupe, et peut être partagé à votre client. Vous pouvez tracer et piloter toutes les demandes et incidents.



Planification des prestations

Le module calendrier permet de planifier des rondes pour s'assurer du pointage des agents et de la réalisation des prestations périodiques et quotidiennes.



Alertes en temps réel

Des mails d'alertes et des notifications (PC - mobile) sont envoyés pour toutes demandes, prestations à l'usage ou alertes sur vos rondes.



La GED simplifiée

Tout type de documents (images, pdf, vidéos etc.) peuvent être stockés pour être consultés sur la plateforme ou via des QR codes.



Exports - Rapports clés en main

Des statistiques personnalisées traitées et combinées en dashboard, pour prendre de la hauteur dans vos décisions et apporter une qualité de service optimale.

Pointage des agents

01

Traçabilité des prestations

02

Expérience occupant et propreté à l'usage

03

Pointage - Suivi des “entrée / “sortie”

Pallier l’absentéisme des agents sur tous vos sites

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Boutons connectés

Pointage sur site mono-agent, anonyme

Signaler sa présence en un clic



QR codes - identifiants

Pointage sur site avec login et mot de passe

Signaler sa présence en flashant

Mode hors ligne



TaqtOne - badge NFC

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence en badgeant (*écran en plus*)



Clock S - badge RFID

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence en badgeant



Smilio A - code

Pointage sur site avec identification

Signaler sa présence avec un code personnel



Clock R - mains-libres

Pointage sur site avec identification

Détection automatique du badge

Boutons connectés de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents

La solution de pointage anonyme, sans badge.

Intuitif et économique

L'agent clique sur le bouton "entrée" ou "sortie" pour pointer. C'est une solution intuitive et économique, à déployer sur des sites **mono-agents** ou avec plusieurs agents en **horaires décalés**.

Personnalisable

Les boutons sont insérés sur un support **premium**, pouvant être personnalisé à votre charte graphique. Les **pictogrammes** (flèches, en couleur etc.) des boutons peuvent également être adaptés pour être compris par tous.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ. Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

QR code de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents

La solution de pointage avec identification, détaillée et évolutive.

Simple d'utilisation

L'agent flashe le QR code (**pas d'application** nécessaire) et pointe son arrivée et son départ.
C'est une solution économique pour des sites **mono-agents** et **multi-agents**.

Discret et personnalisable

Le QR code est imprimé sur un support **premium** en dibond personnalisable pour coller au mieux à votre identité : couleur, logo, ...
Le **format** du QR code pourra être adapté pour être visible par l'agent tout en restant discret pour les occupants.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ.
Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

Le QR Code de pointage, comment ça marche ?

Une vue mobile facile à comprendre et à utiliser pour le pointage “entrée”/ “sortie” quotidien ou périodique des agents.

Flash !



- ✦ L'agent scanne le QR code et vous informe de son arrivée ou son départ en cliquant sur “entrée” ou “sortie”.

Et c'est tout.



- ✦ La donnée remonte sur la plateforme.
Aucune autre action n'est requise.

Une info à faire passer ?



- ✦ L'agent peut ajouter un commentaire et / ou une photo pour justifier un retard par exemple.

Feuille connectée de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties et les rendre visibles

La solution de pointage avec badge NFC et écran pour visualiser les dernières données.

Simple et rassurant

L'agent clique sur le bouton "entrée" ou "sortie", puis badge pour pointer.
Les 6 derniers pointages s'affichent à l'**écran de la borne** et confirment leurs passages.

Support professionnel

Le support est ergonomique et **professionnel**.
Vous pouvez apposer votre logo sur la façade de la borne pour coller au mieux à votre identité.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ.
Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

Taqt One

Borne à code de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents

La solution de pointage avec code personnel d'identification.

Un code unique

L'agent clique sur "Arrivée" ou "Départ" puis s'identifie avec son **code personnel**.

Sur chaque site où il intervient, son code sera identique.

Sans matériel

La solution idéale pour **éviter la gestion de badges** et donc d'oublis et pertes potentiels.

En cas de remplacement d'agent, vous avez des codes supplémentaires à communiquer facilement.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ.
Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents.

Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



Skiplly - Smilio A

Badgeuse de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents

La solution de pointage avec badge RFID d'identification.

Facile et combinable

L'agent clique sur "entrée" ou "sortie" puis **badge** pour pointer son arrivée ou son départ.

Mix facile : le badge RFID est identique à celui utilisé pour les feuilles de traçabilité !

Personnalisable

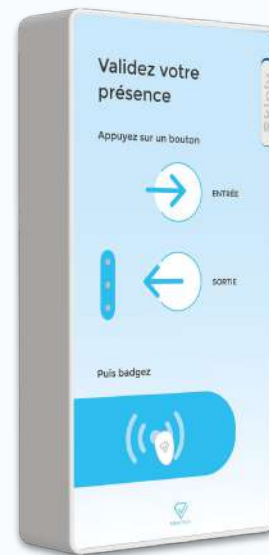
La façade est **entièrement personnalisable** à votre charte graphique. Les **boutons** (flèches, en couleur etc.) peuvent également être adaptés pour faciliter la compréhension des agents.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ. Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



Skippy - Clock S

Antenne mains libres de pointage

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents

La solution de pointage mains libres, avec badge détecté automatiquement.

Sans effort

À l'entrée et à la sortie, le badge est **détecté automatiquement** par la borne dans un rayon de 45 m champ libre.

Aucune action n'est requise, le quotidien de l'agent est amélioré et on évite les risques d'oubli.

Toujours à 100%

L'antenne est **branchée sur secteur** permettant une durée de vie optimale. Elle peut être branchée en hauteur pour **gagner en discrétion**, puisqu'aucune action de la part des agents n'est nécessaire lors du pointage.

Pallier l'absentéisme

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas pointé à l'arrivée ou au départ. Le module calendrier vous donne une vision d'ensemble.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

Skiplly - Clock R

Pointage des agents et Protection du Travailleur Isolé (PTI)

S'assurer de la conformité des entrées / sorties des agents et de leur sécurité

Entrées / Sorties

L'agent clique sur le bouton "**entrée**" ou "**sortie**" pour pointer.
C'est une solution intuitive et économique, pour équiper l'ensemble des agents pouvant **travailler seuls** sur site ou **en horaires décalés**.

Solution tout-en-un

Ce dispositif permet à la fois de s'assurer de **l'arrivée et du départ** sans encombre de chacun des agents, mais aussi d'agir rapidement en cas **de chutes** (détection) ou d'**incidents** (bouton SOS déclaratif).

Alertes automatiques

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mails et notifications push sur PC et mobile, voire SMS) lorsqu'un agent n'a **pas pointé** à l'arrivée ou au départ, ou bien s'il est en **danger sur site**.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents ou incidents sur site.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'améliorer votre **qualité de service** et la **sécurité** de vos agents.



Pointage des agents

01

Traçabilité des prestations

02

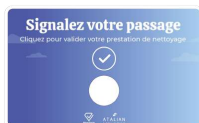
Expérience occupant et propreté à l'usage

03

Traçabilité – Suivi des prestations quotidiennes et périodiques

S'assurer de la conformité des interventions

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Bouton connecté

Tracer les passages sur une zone dédiée en un clic et anonymement



QR code de traçabilité

Tracer les passages dans le détail des prestations réalisées sur chacun des espaces

Mode hors ligne



TaqtOne - Feuille de passage

Tracer les passages et les rendre visibles pour les occupants sur l'écran



Clock E - Feuille de passage

Tracer les passages et rendre visible le dernier pour les occupants sur l'écran (*borne éco-conçue*)



Bouton connecté de traçabilité

S'assurer de la conformité au cahier des charges en 1 clic

La solution de traçabilité sans matériel pour valider une prestation quotidienne ou basse fréquence.

Simple d'usage

L'agent clique sur le bouton pour **valider son passage** anonymement. Vous pouvez ajouter des boutons pour suivre plusieurs prestations dans l'espace équipé.

Personnalisable

Les boutons sont insérés sur un support **premium** personnalisable pour coller au mieux à votre identité : couleur, logo,... Des **icônes et du texte** facilitent la compréhension de l'agent.

Piloter le CdC

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas validé un passage régulier ou périodique prévu au planning.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

QR code de traçabilité

S'assurer de la conformité au cahier des charges en 1 flash

La solution de traçabilité la plus complète pour valider des prestations quotidiennes ou basses fréquences, justifier son passage ou communiquer des informations terrain.

Complet

L'agent flashe le QR code avec un smartphone (**pas d'application nécessaire**), voit le détail des prestations et valide celles réalisées.
Il peut ajouter texte et photo pour attester de son passage.

Personnalisable

Le QR code est imprimé sur un support **premium** en dibond personnalisable pour coller au mieux à votre identité : couleur, logo,...
Avec son format carte bancaire, il se veut discret. Bonus : 100% made in Aveyron !

Piloter le CdC

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas validé ou a partiellement validé un passage régulier / périodique prévu au planning.

Prendre des décisions

Vous pouvez agir vite face aux absences d'agents.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et de prendre des mesures pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

Le QR code de traçabilité, comment ça marche ?

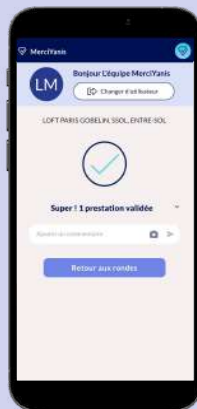
Une vue mobile facile à comprendre et à utiliser pour la traçabilité des interventions quotidienne ou périodique.

Flash !



- ✦ L'**agent** scanne le QR code, se connecte et sélectionne la ou les prestations réalisées dans l'espace équipé.

C'est validé.



- ✦ L'**agent** a la possibilité d'ajouter un commentaire et/ou une photo pour illustrer son intervention.

Un problème ?



- ✦ Si il n'a pas pu effectuer sa prestation, il peut l'indiquer et fournir une justification.

Feuille connectée de passage éco-conçue

S'assurer de la conformité au cahier des charges et rassurer l'occupant

La solution de traçabilité avec badge RFID et écran pour visualiser la dernière prestation effectuée, et engager l'occupant.

Simple et rassurant

L'agent clique sur "Valider" puis badge pour tracer son intervention. Le dernier passage s'affiche à l'**écran** pour les occupants. Mix facile : le badge RFID est identique à celui utilisé pour la pointeuse !

Premium et éco-conçue

Cette borne premium est en **bois recyclé** et sa **faible consommation** la rend autonome sur plusieurs années. Elle est résistante dans le temps et s'accorde avec une démarche RSE.

Améliorer la réactivité

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et/ou notifications push sur PC et mobile) lors d'un manquement au planning ou en cas de demande d'intervention par l'occupant.

Pilotage stratégique

Vous pouvez agir vite face aux demandes et à leur priorité. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour améliorer votre **qualité de service**.



Skiplly - Clock E

Boutons d'interventions ou de satisfaction

Feuille connectée de passage

S'assurer de la conformité au cahier des charges et rassurer l'occupant

La solution de traçabilité avec badge NFC et écran pour visualiser les dernières prestations effectuées.

Simple et rassurant

L'agent badge pour valider son intervention. Les 6 derniers passages s'affichent à l'**écran de la borne** et rassurent les occupants sur la régularité des prestations effectuées dans l'espace.

Support professionnel

Le support est ergonomique, professionnel et vous pouvez apposer votre logo sur la façade. Il est possible de choisir une option avec **texte**, boutons de **satisfaction** ou de **demande** à destination des occupants.

Prioriser et agir

Les personnes de votre choix peuvent **être alertées** (mail et notifications push sur PC et mobile) lorsqu'un agent n'a pas validé un passage prévu au planning, et en cas de demandes d'intervention par l'occupant.

Pilotage stratégique

Vous pouvez agir vite face aux demandes et à leur priorité. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

TaqtOne

Pointage des agents

01

Traçabilité des prestations

02

Expérience occupant et propreté à l'usage

03

Expérience occupant – fluidifier la communication & propreté à l’usage

Améliorez l'expérience occupant en leur donnant la parole et en anticipant, avec les solutions suivantes :



QR codes 5 en 1

Mode hors ligne

Faire une demande, consulter des documents, tracer les passages et les visualiser, appel d'urgence.



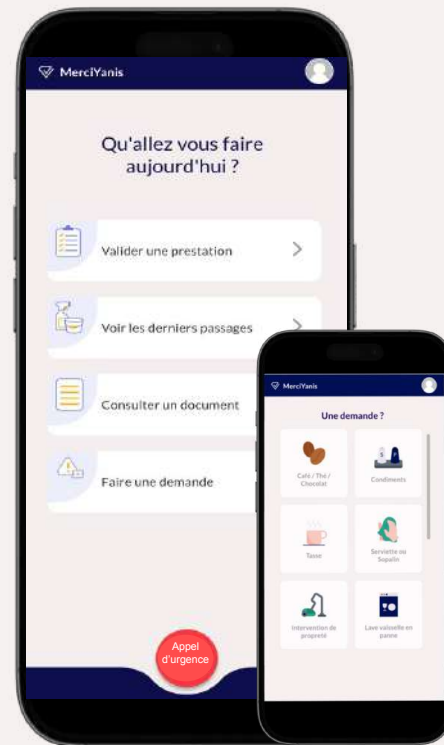
Capteur de flux - Sanitaires

Une repasse est déclenchée lorsque le seuil configuré est dépassé (ex : 30 pers)



Boutons connectés

Faire une demande en un simple clic, anonymement. Ou bien monitorer le niveau de satisfaction des usagers.



QR code 4 en 1

4 fonctionnalités en 1 unique QR code

En flashant le QR code avec leur smartphone (pas d'application nécessaire),
les agents et **les occupants** peuvent choisir l'action qu'ils souhaitent effectuer :

Valider une prestation

Les **agents** peuvent tracer un passage de manière nominative.
Ils détaillent les prestations réalisées dans l'espace équipé et ajoutent commentaires et photos si besoin.

Voir les derniers passages

Les **occupants** peuvent consulter librement les 10 derniers passages horodatés et tracés par les agents dans l'espace.

Consulter un document

Les **agents** se connectent et peuvent consulter des documents privés (mode opératoire etc.)
Les **occupants** peuvent consulter des documents publics (plans, notices etc.).

Faire une demande

Les **occupants** peuvent faire remonter demande ou incident en 3 seconde, de manière anonyme ou non, et ajoutent commentaires et photos si besoin.



[*Plus d'informations*](#)

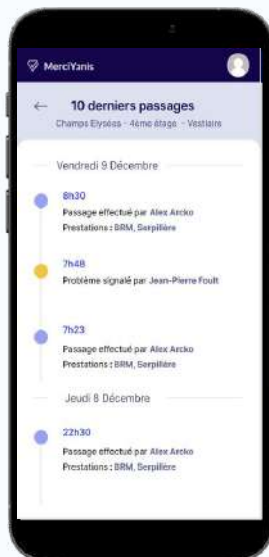
Les 4 fonctionnalités en images

Valider une prestation

Réservé à l'agent



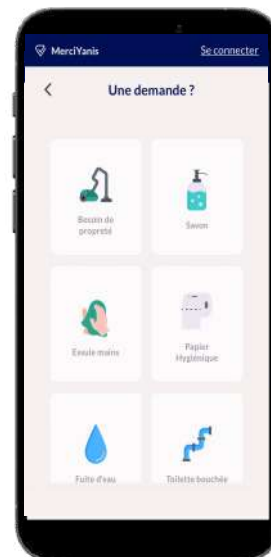
Voir les derniers passages



Consulter un document



Faire une demande



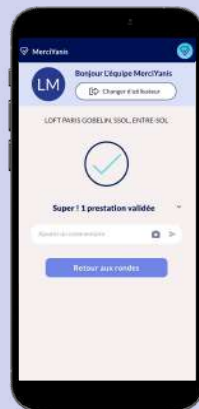
Tracer une prestation avec le QR Code 4 en 1

Flash !



- ✦ L'**agent** scanne le QR code, (se connecte) et sélectionne la ou les prestations réalisées dans l'espace équipé.

Et c'est tout.



- ✦ L'**agent** peut ajouter un commentaire et/ou une photo pour illustrer son intervention.

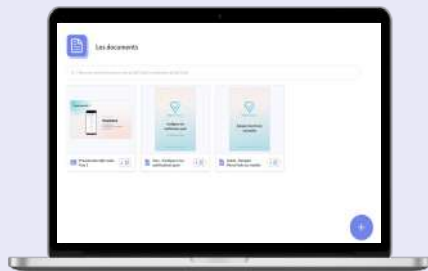
Un problème ?



- ✦ S'il n'a pas pu effectuer sa prestation, il peut l'indiquer en fournissant une justification.

Consulter un document avec le QR Code 4 en 1

Import des documents



- ✦ **Importez** le support de votre choix dans la mini-GED et **déterminez l'accès** pour la consultation : public ou sous connexion.

Flash !



- ✦ L'**agent** se connecte, et ouvre le document de son choix. L'**occupant** ne peut consulter que les fichiers rendus publics.

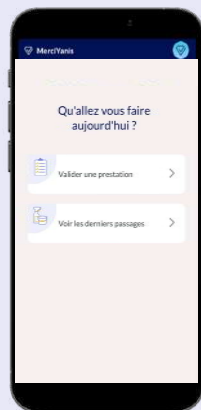
Et voilà



- ✦ Le **document** peut être consulté directement sur la mini-GED. Tout type de support peut être lu : image, PDF, vidéo.

Visualiser les derniers passages avec le QR Code 4 en 1

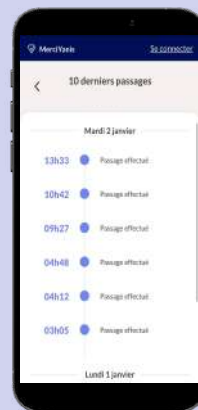
Flash !



- ✦ L'**occupant** scanne le QR code avec son smartphone, et sélectionne la fonction de visualisation de passage.



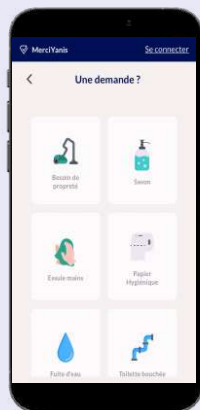
Et c'est tout.



- ✦ Les 10 derniers passages des **agents** dans l'espace équipé s'affichent horodatées à l'écran.

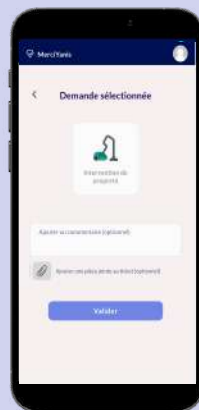
Faire une demande avec le QR Code 4 en 1

Flash !



- ✦ L'**occupant** scanne le QR code, et sélectionne le motif de sa demande.

Des précisions ?



- ✦ L'**occupant** a la possibilité d'ajouter un commentaire et/ou une photo.

Rester informé



- ✦ En option, il peut renseigner son adresse mail pour être informé du traitement de sa demande.

Propreté à l'usage des **sanitaires** – Capteurs de flux

Faire des repasses en fonction de l'usage réel

La solution de propreté à l'usage pour accompagner la régie dans leurs interventions en journée dans les sanitaires.

Solution autonome

Ce capteur permet de faire des **repasses utiles** dans les sanitaires (intervention / remplissage des consommables) lorsqu'un seuil de passages pré-paramétré est atteint (ex : 50 personnes).

Couplage

Ces capteurs discrets sont **couplés** à l'ensemble de nos **solutions de traçabilité**.
L'agent intervient lorsque c'est nécessaire, trace sa prestation et remet le compteur à zéro.

Qualité de service

Les agents et/ou chef de site sont **alertés** par mail et notifications push (PC et mobile). Les détails du ticket permettent de **prioriser** les prestations (urgences, localisations...), et évitent des déplacements inutiles des agents.

Pilotage stratégique

Vous pouvez agir vite face aux demandes et à leur priorité.
Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour améliorer votre **qualité de service**.



Connected Detectify

Boutons connectés de demandes

Remontée d'anomalies et demande de services en 1 clic

Donner la parole aux occupants permet de les engager dans le pilotage de leur bâtiment.

La plaque de boutons est pensée pour maximiser l'adoption de l'occupant.

Simple d'usage

L'occupant peut faire une **demande anonyme** en un clic sur le bouton au motif correspondant à son besoin. Des **icônes et du texte** illustrent les demandes. Recommandation : 5 boutons maximum sur la plaque.

Identité visuelle

Les boutons sont insérés sur un support **premium** personnalisable pour coller au mieux à votre identité (couleur, logo). Vous **maximisez son adoption et sa visibilité** auprès des occupants.

Prioriser et agir

Le chef de site et/ou les agents peuvent **être alertés** en fonction des motifs remontés pour réagir au plus vite. La **fusion des tickets identiques** permet de prioriser leur prise en charge.

Prendre des décisions

Vous agissez vite face aux demandes et à leur priorité. Les statistiques vous permettent **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour améliorer votre **qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

Boutons connectés de satisfaction

Monitorer la satisfaction des usagers en 1 clic

La solution de mesure de l'avis des occupants vis-à-vis d'un sujet précis.

Donner la parole aux occupants permet de les engager dans le pilotage de leur bâtiment.

Simple d'usage

L'occupant peut **donner son avis** anonymement sur une question précise (ex : "Êtes-vous satisfait de l'entretien de l'espace ?"). Trois **icônes** illustrent les avis : satisfait, neutre ou insatisfait. Un filtre de 10s évite des clics abusifs.

Identité visuelle

Les boutons sont insérés sur un support **premium**, pouvant être personnalisé pour coller au mieux à votre identité : couleur, logo.... Elle est pensée pour l'occupant afin de **maximiser son adoption et sa visibilité**.

Valorisation du travail

Le chef de site et/ou les agents ont des **retours** sur le travail accompli. Cela peut concerner l'accueil, la propreté ou tout autre sujet. Une insatisfaction récurrente peut permettre une intervention rapide.

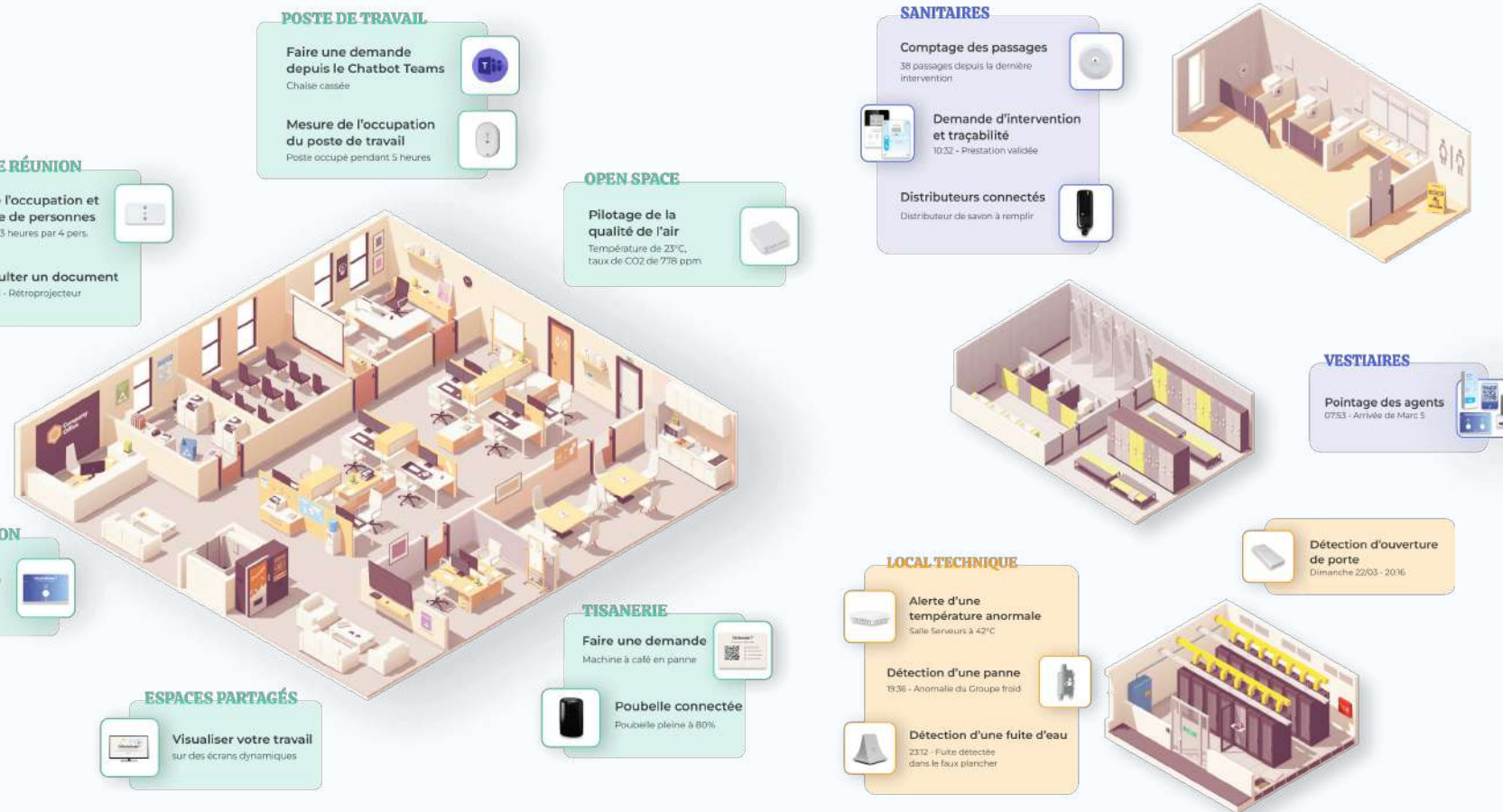
Prendre des décisions

Sur le court terme, vous pouvez agir vite face à une insatisfaction. Sur le moyen terme, les statistiques vous permettront **d'analyser les tendances** et d'optimiser vos prestations pour **améliorer votre qualité de service**.



[Vidéo explicative](#)

En résumé, voici votre bâtiment connecté **MerciYanis**



Nos équipes vous accompagnent avant, pendant, après

1

Dès la signature, on passe en **phase de cadrage du projet** et **configuration des solutions** par l'équipe Customer Success MerciYanis.

2

Sous 4 à 6 semaines, les solutions sont envoyées. Nous vous **accompagnerons** de près à distance pour un **déploiement simple et rapide.**

3

Nous vous accompagnons pour assurer la **réussite** du projet grâce à des formations et des guides à destination des agents, et des points réguliers avec votre équipe.

Votre contact référent chez MerciYanis



Océane Coux

Responsable du développement
commercial du pôle propreté

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46

Pour toute demande,
conseil, déploiement etc.
je suis à votre écoute !

