



**La solution
tout-en-un
pour un pilotage
centralisé de vos prestations**



La plateforme **clé en main de référence** pour les acteurs de la propreté



Créée en
2019



20
collaborateurs



40+
partenaires propreté



3 millions
de m2 équipés



Notée 9.5 / 10
par nos clients



3.7 millions €
levés en 2 ans



Une seule plateforme pour répondre à l'ensemble de vos besoins et demandes de vos clients

Pointage des agents

Suivre l'entrée et la sortie des agents sur chacun des sites, pour palier à l'absentéisme et aux retards

-
- ✦ **Planning des agents**
Pointeuses à déployer sur site
Alerting en cas d'absence / retard

Traçabilité des prestations

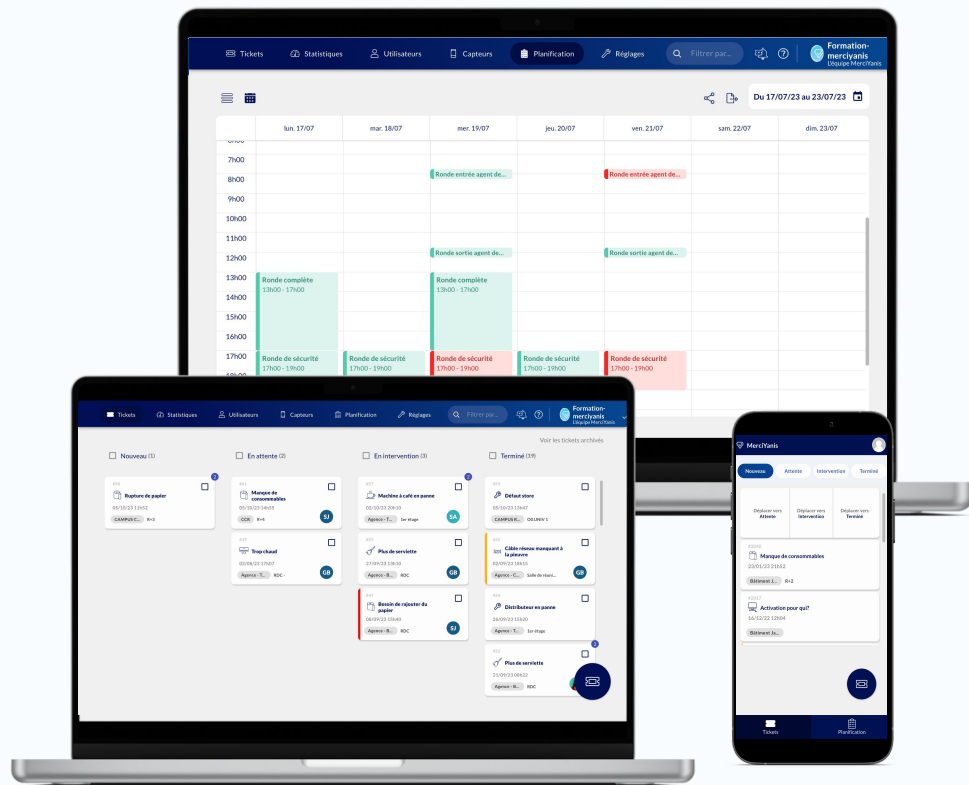
Piloter l'ensemble des interventions quotidiennes et périodiques pour s'assurer de leur conformité

-
- ✦ **Planning des prestations**
Des solutions de traçabilité à mixer
Alerting en cas de manquements

Innovations pour l'expérience occupants

Ajuster les prestations en fonction de l'usage des bâtiments et des demandes des occupants

-
- ✦ **Capteurs autonomes**
Remontée des demandes occupants
Pilotage en temps réel



Cahier de liaison digital

Le module ticketing est accessible en illimité pour votre groupe, et peut être partagé à votre client. Vous pouvez tracer et piloter toutes les demandes et incidents.



Planification des prestations

Le module calendrier permet de planifier des rondes pour s'assurer du pointage des agents et de la réalisation des prestations périodiques et quotidiennes.



Alertes en temps réel

Des mails d'alertes et des notifications (PC - mobile) pour toutes demandes, prestations à l'usage ou alertes sur vos rondes.



La GED simplifiée

Tout type de documents (images, pdf, vidéos etc.) peuvent être stockés pour être consultés sur la plateforme ou via des QR codes.



Rapports clés en main

Des statistiques personnalisées traitées et combinées en dashboard, pour prendre de la hauteur dans vos décisions et apporter une qualité de service optimale.

Pointage - Suivi des “entrée / “sortie”

Palier à l’absentéisme des agents sur tous vos sites

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Boutons connectés

Pointage sur site mono-agent, anonyme
Signaler sa présence en un clic



QR codes - identifiants

Pointage sur site avec un login et mot de passe
Signaler sa présence en flashant



TaqtOne - badge NFC

Pointage sur site avec identification
Signaler sa présence en badgeant (écran en plus)



Smilio A - code

Pointage sur site avec identification
Signaler sa présence avec un code personnel



Clock S - badge RFID

Pointage sur site avec identification
Signaler sa présence en badgeant



Clock R - mains-libres

Pointage sur site avec identification
Détection automatique du badge

Traçabilité – Suivi des prestations

S'assurer de la conformité des interventions

Les dispositifs suivants peuvent être mixés en fonction des secteurs et de la typologie des bâtiments.



Bouton connecté

Tracer les passages sur une zone dédiée en un clic et anonymement



QR code de traçabilité

Tracer les passages dans le détail des prestations réalisées sur chacun des espaces



TaqtOne - Feuille de passage

Tracer les passages et les rendre visibles pour les occupants sur l'écran



Clock E - Feuille de passage

Tracer les passages et rendre visible le dernier pour les occupants sur l'écran (*borne éco-conçue*)

Propreté à l'usage – Prestations en fonction de l'occupation

Intervenir quand et où c'est vraiment nécessaire

Parce qu'il ne sert à rien de nettoyer tous les jours ce qui n'a pas été utilisé.

Les solutions qui permettent de déclencher des informations en fonction de la data à l'usage récoltée / visible.



Capteur de flux - sanitaires

Une repasse est déclenchée lorsque le seuil configuré est dépassé (ex : 30 pers)



Capteur d'occupation - SDR

Permet de connaître la nécessité de faire une prestation ou une repasse en salle de réunion



Plaques et QR code - postes de travail

Intervenir sur les bureaux qui ont été occupés
(visuel = plaque / traçabilité par zone = QR codes)



Capteur de comptage et occupation

Permet de connaître la nécessité de faire une prestation ou une repasse en salle de réunion

Expérience occupant – Simplifier la remontée d'informations

Donner la parole aux occupants permet de les engager dans le pilotage de leur bâtiment.
Améliorez l'expérience occupant avec les solutions suivantes :



Bouton connecté

Pointage sur site mono-agent, anonyme
Signaler sa présence en un clic



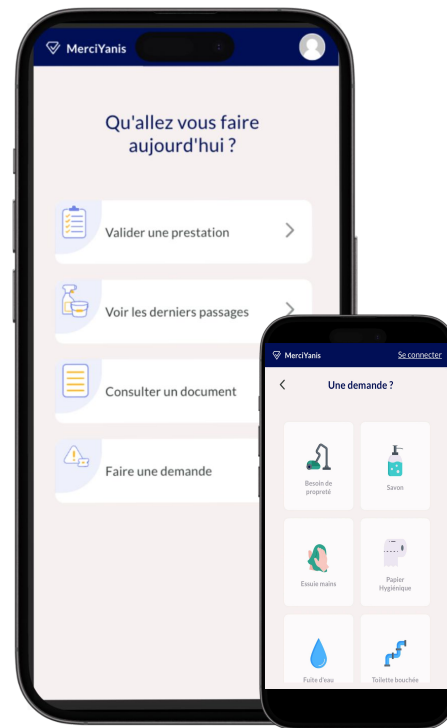
QR codes 4 en 1

Faire une demande, consulter des documents,
tracer les passages et les visualiser

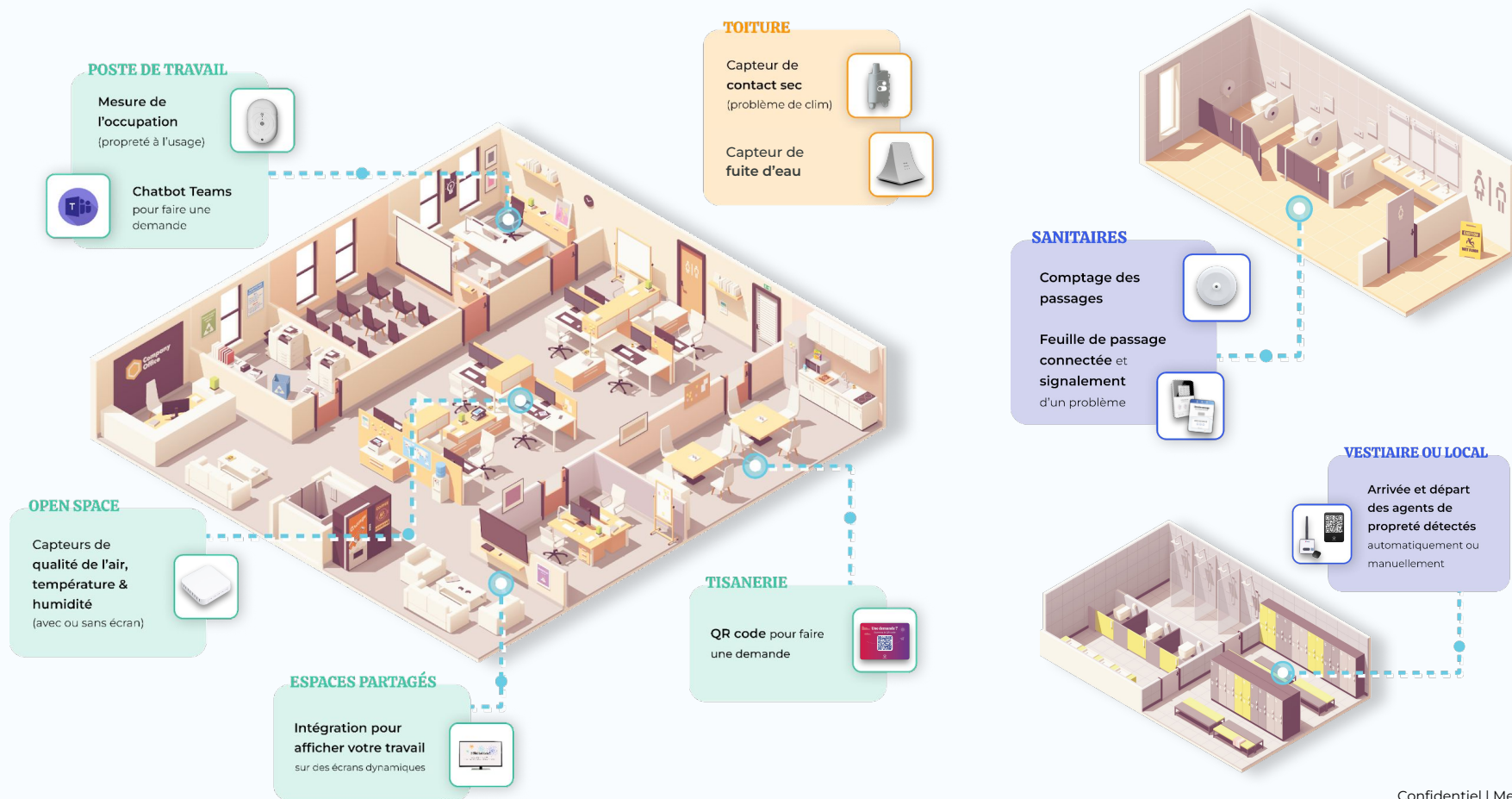


Borne de satisfaction

Monitorer le niveau de satisfaction en fonction
des espaces et de thématiques



En résumé, voici votre bâtiment connecté **MerciYanis**



Nos équipes vous accompagnent avant, pendant, après

1

Dès la signature, on passe en **phase de cadrage du projet** et **configuration des solutions** par l'équipe Customer Success MerciYanis.

2

Sous 4 à 6 semaines, les solutions sont envoyées. Nous vous **accompagnerons** de près à distance pour un **déploiement simple et rapide.**

3

Nous vous accompagnons pour assurer la **réussite** du projet grâce à des formations et des guides à destination des agents, et des points réguliers avec votre équipe.

Qu'en disent-ils ?

DANONE
ONE PLANET . ONE HEALTH

SIACI
SAINT
HONORE

EY

TF1

SOCIETE
GENERALE



Manuel Martins

Directeur de l'environnement de travail
Danone

La solution MerciYanis, très orientée utilisateur, m'a beaucoup plu. Elle répond à trois sujets chez nous : avoir un outil intuitif destiné aux collaborateurs, avoir des statistiques pointues, et connaître le niveau de risque des éléments remontés.



**Francine Sarfati &
Ludovic Thibault**

Asset & Property Director, DET
Siaci Saint-Honoré

Gérer les demandes et satisfaire les collaborateurs d'un grand groupe comme le nôtre n'est pas toujours simple. MerciYanis est un vrai atout en termes de QVT, ils nous ont aidés à passer de "Très bon" à "Excellent" pour la certification HQE.



Réda Nafaa

Global head of workplace & facilities
Ledger

Au-delà de la solution MerciYanis qui marche très bien, c'est un réel plaisir de travailler avec l'équipe qui a tout d'une startup "maturée" : ils ont gardé "l'esprit startup", tout en ayant des process et une démarche d'une entreprise bien installée.



4,65/5 Satisfaction service client



4,35/5 Satisfaction plateforme

Votre contact référent chez MerciYanis



Océane Coux

Responsable du développement
commercial du pôle propreté

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46

Pour toute demande,
conseil, déploiement etc.
je suis à votre écoute !

