



MerciYanis

Configurer les notifications push

Sur ordinateur et mobile

WWW.MERCIYANIS.COM



Nouveauté

Vous pouvez désormais recevoir des alertes sans ouvrir l'application MerciYanis grâce aux notifications push ! Mais pour ça, il faut les activer. On vous explique !

Sommaire

1. Qu'est-ce qu'une notification push
2. Comment les configurer ?

[Sur PC](#)

[Sur mobile \(sur Chrome ou Safari ; et sur Android ou iOS\)](#)



1. Qu'est-ce qu'une notification push ?

Les notifications push sont des **messages courts envoyés à l'appareil d'un utilisateur** par une application mobile et qui apparaissent **même lorsque l'application n'est pas ouverte**, comme ici :



Elle vous permettront d'être alertés directement sur votre PC ou votre mobile :

- Dès qu'un ticket est créé, commenté ou vous est assigné
-
- Dès qu'une ronde de propreté est incomplète

Et ce même si vous n'avez pas ouvert votre espace MerciYanis !

Pour les recevoir, vous devrez **activer les notifications push sur les appareils désirés** (mobile, PC).

On vous explique !

C'est une photo du dernier team building de l'équipe qui se cache derrière MerciYanis !

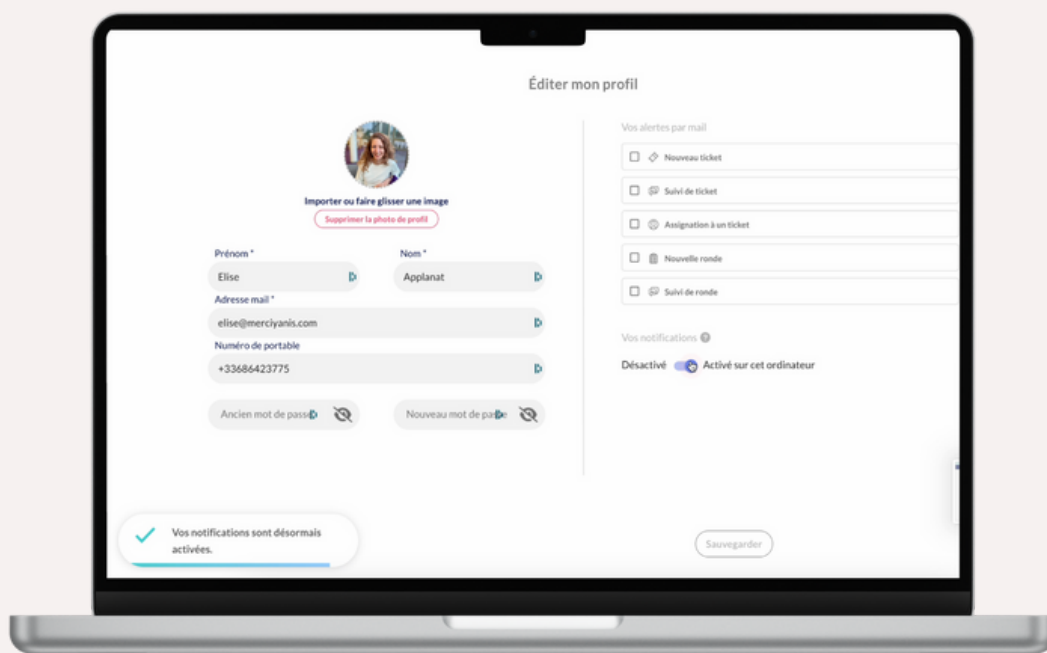
De gauche à droite vous reconnaîtrez : Laurence, Estelle, Tanguy, Guillaume, Thilor et Océane !



2. Comment les configurer ?

Sur PC

- Rendez-vous sur votre profil
- Cliquez sur “Éditer mon profil”
- Cliquez sur “Autoriser” pour afficher les notifications
- Les notifications apparaissent : cliquez sur “Activé”



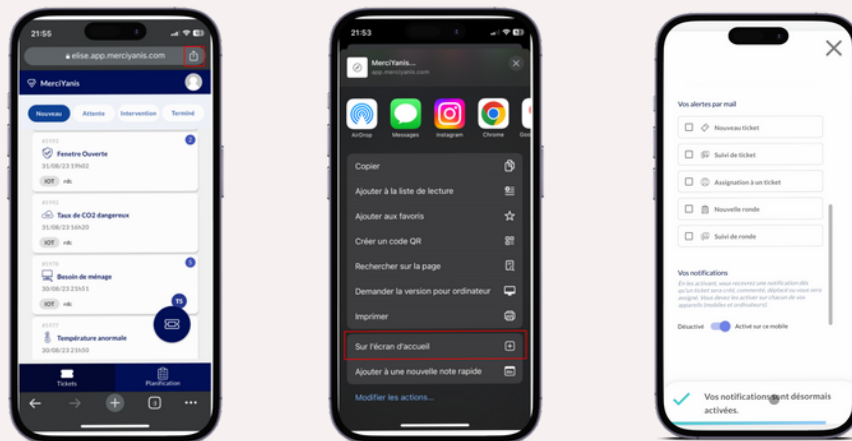
Sur mobile

1. Sur iOS

Avant toute chose, assurez-vous que vous avez bien la version 16.6 d'iOS !

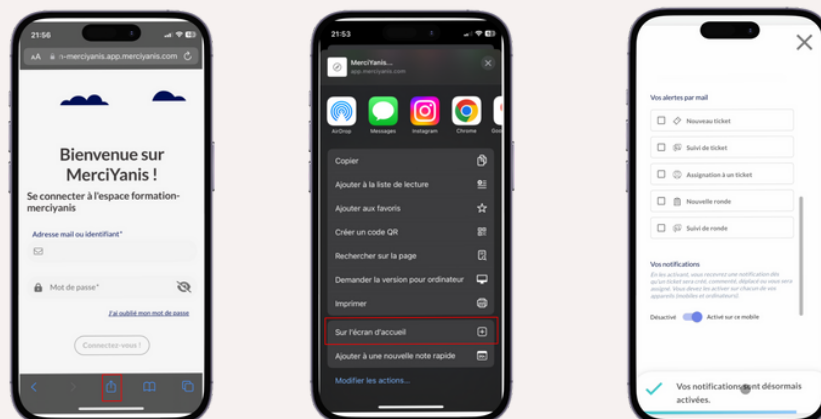
Sur Chrome

1. Rendez-vous sur votre espace MerciYanis via votre navigateur Chrome
2. Épinglez MerciYanis sur l'écran d'accueil
3. Activez les notifications sur MerciYanis



Sur Safari

1. Rendez-vous sur votre espace MerciYanis via votre navigateur Safari
2. Épinglez MerciYanis sur l'écran d'accueil
3. Activez les notifications sur MerciYanis



Sur mobile

2. Sur Android

1. Rendez-vous sur votre espace MerciYanis
2. Installez l'application
3. Activez les notifications sur MerciYanis

