



Le livret condensé sur la **propreté**

La propreté

[n.f.] Quand les saletés font leurs valises et que la poussière prend des vacances



Farniente et propreté font bon ménage

A lors que 87 % des actifs estiment que la propreté est un facteur déterminant pour assurer leur santé et leur sécurité... MerciYanis sort son **cahier de vacances 100 % propreté**. Un condensé de nos articles de blog pour être incollable sur le sujet à la rentrée !



Des articles à lire au bureau (ou à la plage)

Sommaire

- 1.** Hygiène et propreté en entreprise
- 2.** Gestion digitalisée de la propreté
- 3.** Sécurité et prévention des risques





Hygiène et propreté en entreprise

Le pouvoir caché de la propreté : comment éblouir clients et collaborateurs ?

Les règles d'hygiène et de propreté au travail

Qu'est-ce qu'on attend d'un nettoyage tertiaire ?

Quelles obligations et mesures pour encadrer l'hygiène au travail ?

L'importance du nettoyage de vos bureaux tertiaires et d'entreprise

La propreté : un enjeu économique, social et environnemental majeur en entreprise



Les règles d'hygiène et de propreté au travail

L'hygiène et la propreté au travail sont des aspects fondamentaux de la santé et de la sécurité des travailleurs. Les entreprises sont donc soumises à des obligations d'entretien et de nettoyage. Cela permet une réduction considérable des risques liés à des conditions de travail inappropriées, ou encore à des équipements de travail défectueux.

Définition et concept clé

Ne pas confondre l'hygiène et la propreté

Hygiène et propreté, deux termes souvent liés, mais apprenons à les différencier. L'hygiène se réfère à l'ensemble des pratiques et des mesures visant à maintenir la santé physique et mentale en évitant les maladies et infections : elle a un rôle préventif. La propreté, quant à elle, se réfère à l'état d'un lieu ou d'un objet dans lequel il n'y a pas de saleté, de poussière ou déchets.

Importance de l'hygiène et de la propreté au travail

 *Post-covid, plus de 2/3 des collaborateurs ne sont pas satisfaits de l'entretien de leurs locaux, alors que 87% des actifs estiment que la propreté et l'hygiène sont des critères déterminants pour assurer leur santé et leur sécurité (décision-achats).*

Une bonne hygiène au travail peut également aider à prévenir les accidents de travail, comme les coupures et les brûlures. En ce qui concerne la propreté, un environnement de travail propre et ordonné peut **améliorer** la **sécurité**, la **productivité** et **réduire le stress** des employés. C'est particulièrement important dans des environnements de travail où les employés passent de nombreuses heures, comme les bureaux ou les usines.

 Découvrez notre article sur le sujet : [Stress au travail : miser sur le bien-être](#)

En résumé, l'hygiène et la propreté au travail sont essentielles pour maintenir un environnement de travail **sain, sûr, agréable et durable**. C'est pourquoi, les employeurs et les employés doivent travailler ensemble pour maintenir des normes élevées d'hygiène et de propreté.

Responsabilités des employeurs et des employés en matière d'hygiène et de propreté au travail

 L'article R4228-1 du **Code du Travail** stipule que l'employeur doit mettre à disposition de ses salariés « les moyens d'assurer leur propreté individuelle », cela inclut la mise en place des équipements nécessaires pour leur permettre de travailler et d'accomplir leurs tâches quotidiennes dans un environnement sain.

Il est recommandé aux employeurs de mettre en place des procédures d'hygiène et de propreté appropriées à leur secteur d'activité et d'en informer leurs collaborateurs à travers des formations régulières. Celles-ci doivent les aider à prévenir les risques et à se protéger contre les risques professionnels. Les employés ont également des responsabilités en matière d'hygiène et de propreté, comme suivre les procédures et protocoles, utiliser correctement les équipements de protection individuelle ou encore signaler toute situation dangereuse ou non-conforme.

Les règles d'hygiène et de propreté au travail

Les normes d'environnement de travail

La loi sur la santé et la sécurité au travail (LSST) exige des employeurs qu'ils prennent des mesures pour protéger la santé et la sécurité de leurs employés. Tandis que les règlements sur la santé et la sécurité au travail (RSST) définissent les normes spécifiques pour différents types de risques dans l'environnement de travail.  L'article R.4323-3 du **Code du Travail** prévoit que les locaux de travail doivent être entretenus de manière à garantir la santé à la fois physique et mentale ainsi que la sécurité des salariés.

Les obligations d'un bâtiment sain

- **Qualité de l'air optimale :**

Dans les locaux fermés, l'air doit être renouvelé de façon à préserver la **pureté de l'atmosphère**. Il est recommandé de réaliser des mesures régulières de la qualité de l'air intérieur pour vérifier que les niveaux de polluants et d'humidité correspondent aux limites recommandées. Pour cela, vous pouvez utiliser des **capteurs CO2, humidité et température** qui assurent une surveillance en temps réel.

- **Ventilation suffisante :**

Dans les sanitaires comme dans les bureaux, l'entreprise doit veiller à la bonne aération des locaux car ce sont des pièces où les composés organiques volatils (COV) peuvent être élevés en raison de l'utilisation de produits de nettoyage et de la présence de personnes. Les employeurs doivent également mettre en place des procédures pour gérer les situations d'urgence qui peuvent affecter la qualité de l'air comme les incendies ou les fuites de gaz.

- **Température confortable :**

La température intérieure doit être stabilisée tout au long de la journée aux alentours de 20 à 22 degrés afin d'améliorer productivité, santé et bien-être des collaborateurs en se référant à la norme NF X35-203/ISO 7730.

- **Niveau d'humidité correct :**

Toute fuite et source de condensation doivent être immédiatement traitées. D'ailleurs, les **capteurs de montée en charge** vous permettent d'être alerté.e en cas d'anomalie ou d'accumulation d'eau suspecte.

- **Bruit minimisé :**

Les employeurs ont l'obligation de maintenir des niveaux de bruit raisonnable car celui-ci peut causer distraction, fatigue ou inconfort et ainsi nuire à la santé mentale des employés. Aussi, il est important de protéger les occupants des bruits extérieurs excessifs.

- **Gestion des déchets :**

Les entreprises doivent suivre les normes en vigueur pour la collecte, le stockage, le transport et l'élimination des déchets. Elles peuvent être tenues de mettre en place des programmes de réduction et de recyclage des déchets pour minimiser leur impact environnemental.

- **Entretien des locaux :**

Dans un contexte sanitaire très exigeant, il est important de maintenir un haut niveau de **propreté** pour éliminer un maximum de risques. Les mesures pour radier les parasites et la poussière comprennent des nettoyages réguliers et l'utilisation de produits d'entretien efficaces. MerciYanis vous donne les moyens de **piloter les rondes** de vos agents de propreté grâce à une **traçabilité** sans faille.

- **Utilisation des équipements de travail :**

Les employeurs doivent s'assurer que les équipements de travail sont maintenus en bon état, et qu'ils sont utilisés de manière sûre et efficace. Ils doivent être nettoyés et désinfectés pour éviter la propagation des germes et des bactéries. Selon l'équipement et le type d'établissement, les entreprises peuvent avoir recours à des contrôles périodiques par des organismes de contrôle ou des techniciens compétents. Enfin, l'entreprise doit s'assurer que les employés ont accès aux produits de nettoyage appropriés et aux instructions pour nettoyer en toute sécurité les équipements de travail

 L'article L.4121-2 du **Code du travail** prévoit que l'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que les équipements sont conformes aux normes en matière d'hygiène et de propreté et qu'ils ne présentent aucun risque pour la santé des travailleurs.

S'entourer des bons outils pour répondre à la réglementation

- **Réduisez les coûts inutiles et proposez de meilleurs services :**

Dans un environnement de travail hybride, il est courant d'avoir des espaces de bureau, de réunion et de collaboration utilisés de manière irrégulière, ce qui peut entraîner une utilisation inefficace des ressources de nettoyage. Utilisez la **propreté à l'usage** : ce n'est autre qu'un **capteur de présence** installé sous le bureau qui va détecter automatiquement la présence de collaborateurs. Vous pouvez alors nettoyer vos bureaux uniquement lorsque cela est nécessaire. Cette solution intelligente est bénéfique du côté collaborateur, du DET, et des professionnels de la propreté !

- **Augmentez votre productivité :**

Les feuilles de passages digitales (**Skiplay** et **Taqt**) assurent une digitalisation métier de la propreté : traçabilité, réassurance et déclaration d'incidents. Elles sont utiles pour analyser de façon pertinente certains indicateurs clés de performance. Par exemple, des problèmes de fuites d'eau récurrentes remontées par les collaborateurs grâce à ces feuilles digitales peuvent mettre la puce à l'oreille sur un défaut structurel du bâtiment et ainsi envisager de nouveaux aménagements basés sur des données traitées par la plateforme MerciYanis.

- **Améliorez la satisfaction des employés :**

La propreté et l'hygiène du lieu de travail ont un impact direct sur la façon dont les employés se sentent au travail. En effet, 95% des salariés se disent plus motivés quand ils rentrent dans un espace de travail propre (Workplace Magazine). La mise en place d'un **outil de ticketing** peut vous permettre de **centraliser les requêtes** pour les traiter plus simplement et rapidement. Grâce à lui, le personnel responsable est en mesure de prioriser les demandes, de piloter plus efficacement l'ordre des interventions et d'avoir une vision globale. Les collaborateurs sont impliqués et deviennent acteurs de leur vie au travail !

Vous voulez introduire des objets connectés dans votre entreprise ?

Pour savoir comment **nos outils IoT** pourraient s'inscrire dans votre politique d'hygiène et de propreté, **laissez-nous vos coordonnées** et on vous recontacte pour discuter de vos besoins ou problématiques 😊

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ L'hygiène n'est pas propreté
- ✓ Les entreprises sont soumises à des obligations d'entretien et de nettoyage pour réduire les risques et optimiser le bien-être des occupants
- ✓ Les outils IoT constituent l'avenir de l'hygiène et de la propreté en entreprise

Qu'est-ce qu'on attend d'un nettoyage tertiaire ?

Aujourd'hui, le nettoyage tertiaire est un enjeu stratégique pour les entreprises. Post covid, plus de la moitié des collaborateurs affirment que les conditions de santé ont un impact sur leur décision de rester dans une entreprise. Face à ce constat, les entreprises doivent avoir des locaux impeccablement propres pour rassurer et protéger les collaborateurs, les clients ou les visiteurs.

Définition et concept clé

1. L'importance du nettoyage tertiaire

Le nettoyage tertiaire contribue à l'image de marque, à l'efficacité opérationnelle et à la santé et au bien-être des collaborateurs.

💡 Une étude menée par le cabinet de conseil en management *McKinsey & Company* a révélé que les employés travaillant dans des locaux propres et bien entretenus étaient jusqu'à 25% plus productifs que ceux travaillant dans des environnements sales et mal entretenus.

Cette statistique met en évidence l'importance du nettoyage tertiaire en entreprise pour favoriser la productivité des employés et, par conséquent, la performance globale de l'entreprise.

Cependant, pour que le nettoyage tertiaire soit efficace, il doit être effectué de manière régulière afin de maintenir un niveau de propreté constant et de prévenir l'accumulation de saleté. De plus, il est indispensable de faire appel à des prestataires qualifiés et expérimentés pour garantir un environnement de travail sain, sûr, agréable et durable.

2. Les avantages d'un nettoyage tertiaire professionnel

Le nettoyage tertiaire professionnel offre de nombreux avantages pour les entreprises, notamment en termes d'efficacité, de gain de temps et de gestion des risques.

En effet, les professionnels sont formés pour **identifier les risques potentiels**, tels que les sols glissants ou les produits chimiques dangereux, et peuvent prendre des mesures pour minimiser ces risques. Cela peut aider à prévenir les accidents sur le lieu de travail.

En faisant appel à des prestataires, l'entreprise **gagne un temps précieux**. Les collaborateurs n'ont plus besoin de s'occuper du nettoyage, ce qui leur permet de se concentrer sur leurs tâches principales et d'augmenter leur productivité.

Enfin, des locaux propres et bien entretenus renvoient **une image positive** de l'entreprise aux clients et aux visiteurs, renforçant ainsi la confiance et la fidélité des clients.

Les différents types de nettoyage tertiaire

Le nettoyage tertiaire comprend plusieurs types de services de nettoyage destinés aux entreprises et aux organisations.

1. Le nettoyage de bureaux

Le nettoyage de bureaux est l'un des types de nettoyage tertiaire les plus courants, représentant environ 80% de l'ensemble de ce marché florissant.

Il consiste à dépoussiérer chaque bureau et inclut également l'époussetage du mobilier et du matériel informatique à l'aide de produits et équipements spécifiques pour garantir des bureaux propres, mais aussi hygiéniques.

L'agent peut également nettoyer les parties communes qui sont des endroits très fréquentés, où circulent le personnel, les clients et les visiteurs de l'entreprise comme les sanitaires, les tisaneries ou les salles de réunion.

 Toute entreprise est dans l'obligation de mettre à la disposition de ses employés des locaux de travail entretenus et nettoyés (*article R4224-18 du Code du travail*) pour garantir la santé des salariés.

2. Le nettoyage de commerces

Le nettoyage de commerces est une tâche importante pour garantir un environnement propre et accueillant pour les clients. Généralement, il s'agit de nettoyer les sols, les vitrines, les murs, les fenêtres et le mobilier. Toutefois, les techniques utilisées ne sont pas les mêmes selon le type de commerce. Les exigences de propreté dans un magasin alimentaire (*normes HACCP*) ne sont pas les mêmes que celles d'un salon de coiffure, à titre d'exemple. C'est pourquoi, les entreprises proposent des services de nettoyage réguliers ou ponctuels en fonction des besoins des commerces.

3. Le nettoyage industriel

Le nettoyage industriel permet de maintenir les installations industrielles propres, sûres et fonctionnelles, il consiste à nettoyer des zones dangereuses au sein d'une industrie, notamment les usines, les entrepôts, les centrales électriques et autres types d'installations industrielles. Celui-ci est également adapté en fonction des besoins spécifiques de l'industrie, tels que le nettoyage de machines, de chaînes de production, de zones de stockage et de sécurité.

4. Le nettoyage des locaux sensibles

Le nettoyage des locaux sensibles est une activité cruciale pour maintenir la propreté et l'hygiène des lieux où la contamination pourrait avoir des conséquences graves, comme dans les hôpitaux, les laboratoires de recherche, les centres de soins pour personnes âgées, et les industries pharmaceutiques. Les entreprises de nettoyage utilisent des techniques de nettoyage avancées et des équipements de pointe pour éliminer les contaminants et les germes potentiellement dangereux. Ces prestations sont encadrées par des protocoles très stricts, l'une des plus connues est la *norme ISO 14644* qui fournit des directives pour la classification des salles propres selon leur degré de propreté et les méthodes de mesure.

Les attentes d'un nettoyage tertiaire

1. La propreté

En matière de propreté, les attentes d'un nettoyage tertiaire sont particulièrement élevées au sein des lieux accueillant du public car ils sont soumis à des normes de réglementations strictes. De plus, en entreprise, les collaborateurs s'attendent à ce que leur environnement de travail soit propre et bien entretenu.

💡 Selon une enquête menée par l'*International Sanitary Supply Association (ISSA)*, 94 % des personnes interrogées ont déclaré que la propreté de leur lieu de travail influençait leur perception de leur employeur. Par conséquent, il est crucial pour les entreprises de maintenir des normes de propreté élevées pour impressionner leurs clients et leurs employés.

2. La sécurité

Les collaborateurs souhaitent que leur environnement soit sûr et sans danger, ce qui signifie qu'il ne doit pas y avoir de risques pour leur santé ou leur sécurité. Les entreprises de nettoyage doivent s'assurer que leurs employés utilisent des produits de nettoyage en toute sécurité et qu'ils ne laissent pas d'objets dangereux ou de produits chimiques à la portée des usagers. Par exemple, les employés de nettoyage doivent être formés pour utiliser correctement les équipements de nettoyage et de protection individuelle (EPI) conformément aux normes de sécurité en vigueur. Le nettoyage tertiaire permet d'identifier et d'éliminer les risques pour la sécurité comme les sols glissants, les fils électriques exposés, les débris dangereux, etc.

💡 Selon une étude de l'*OSHA*, les accidents de glissade, de trébuchement et de chute représentent 15 % de tous les accidents professionnels. Un environnement nettoyé convenablement peut réduire le risque de tels accidents.

3. La discrétion

La discrétion est une attente souvent sous-estimée en matière de nettoyage, mais qui est importante dans les environnements professionnels et de soins de santé. Les services de nettoyage doivent être effectués de manière professionnelle et discrète pour minimiser les perturbations et éviter d'interférer avec les activités en cours. À titre d'exemple, cela fait référence à la planification des horaires de nettoyage en dehors des heures d'ouverture, l'utilisation des produits de nettoyage sans odeur et d'équipements à faible bruit.

Comment l'IoT améliore l'hygiène et l'efficacité opérationnelle ?

1. Optimiser vos prestations

La propreté à l'usage, rendu possible grâce à un **capteur de présence** installé sous le bureau va détecter automatiquement la présence d'un collaborateur. Vous ne perdez plus de temps à nettoyer des espaces qui n'ont pas été utilisés. En retour, vos collaborateurs seront heureux car les espaces occupés seront nettoyés régulièrement. Les données clé en main fournies par la **plateforme MerciYanis** permettent de hiérarchiser le travail et de se concentrer sur un nettoyage plus approfondi si nécessaire. Tout le monde bénéficie d'un processus de nettoyage plus efficace et efficient.

Les feuilles de passages digitales (**Skiplay** et **Taqt**) peuvent être déployées dans les sanitaires ou au sein des locaux sociaux afin de suivre toutes les prestations. Elles permettent aussi de rassurer les visiteurs et les occupants grâce à l’affichage des derniers passages des agents.

2. Nettoyer intelligemment

Pas besoin de recruter de nouveaux collaborateurs pour obtenir un nettoyage tertiaire efficace. En effet, des outils connectés peuvent travailler à votre place et à moindre coût. Voici l'exemple de capteurs qui vont vous faciliter la vie :

Le capteur de qualité de l'air est la solution idéale pour un suivi du confort des collaborateurs et s’assurer du respect du plan de sobriété (température, hygrométrie, CO2). Il émet une alarme lorsque le taux du dioxyde de carbone atteint un seuil limite et permet donc de réduire considérablement le risque de propagation de virus.

Les capteurs de **maintenance** peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de la sécurité dans le nettoyage tertiaire en surveillant l'état des équipements et des installations, tels que les machines de nettoyage, et en signalant tout dysfonctionnement ou problème. En effet, les capteurs de maintenance peuvent surveiller en temps réel l'état des équipements, notamment la température, et détecter les anomalies ou les pannes avant qu'elles ne causent des problèmes de sécurité.

Les attentes du nettoyage tertiaire sont de fournir un environnement de travail propre, sûr, sain et efficace pour les employés, les clients et les visiteurs. L'IoT est un élément clé pour améliorer l'hygiène et l'efficacité opérationnelle avec une surveillance en temps réel, une maintenance préventive et une réduction des risques de contamination et de sécurité.

Ce qu’il faut retenir :

- ✓ L'hygiène au travail constitue l'une des préoccupations majeures des salariés français
- ✓ Le nettoyage tertiaire doit être effectué de manière régulière et qualitative
- ✓ Chaque type de nettoyage implique des techniques et des équipements spécifiques pour répondre aux besoins de chaque environnement

Quelles obligations et mesures pour encadrer l'hygiène au travail ?

Peu abordée par les blogs professionnels, l'**hygiène au travail** constitue pourtant une préoccupation majeure pour beaucoup de salariés. Voici ce que dit la loi française en la matière.

Hygiène au travail : ce que dit la loi

Vous ne le saviez peut-être pas, mais la législation française encadre de façon précise les règles d'hygiène à respecter pour les entreprises.

Les installations sanitaires

La politique hygiénique d'une entreprise s'articulera nécessairement autour de la mise à disposition de matériel et de locaux adaptés. L'article R4228-1 du Code du Travail précise notamment :

« L'employeur met à la disposition des travailleurs les moyens d'assurer leur propreté individuelle, notamment des vestiaires, des lavabos, des cabinets d'aisances et, le cas échéant, des douches ».

La loi précise, par ailleurs, le nombre de cabinets qui doivent être installés en fonction de la taille de l'entreprise... :

« Il existe au moins un cabinet d'aisance et un urinoir pour vingt hommes et deux cabinets pour vingt femmes. L'effectif pris en compte est le nombre maximal de travailleurs présents simultanément dans l'établissement. Un cabinet au moins comporte un poste d'eau. »

... mais également la fréquence de nettoyage des WC :

« Le sol et les parois des cabinets d'aisance sont en matériaux imperméables permettant un nettoyage efficace. L'employeur fait procéder au nettoyage et à la désinfection des cabinets d'aisance et des urinoirs au moins une fois par jour. »

Des mesures distinctes doivent, par ailleurs, être prises en fonction du genre des membres du personnel :

« Dans les établissements employant un personnel mixte, les cabinets d'aisance sont séparés pour le personnel féminin et masculin. Les cabinets d'aisance réservés aux femmes comportent un récipient pour garnitures périodiques. »

L'aération des locaux

Dans les sanitaires comme dans les bureaux, l'entreprise doit, par ailleurs, veiller à la **bonne aération des locaux**. La juste **circulation de l'air** :

- Limite l'élévation trop importante de la température intérieure, qui pourrait être désagréable pendant l'été ;
- Préserve la pureté de l'air, notamment en diminuant le taux de concentration en CO₂. Les probabilités de **contamination aéroportée** s'en trouvent donc réduites ;
- Ralentit la formation de la condensation.

Lorsque l'aération est assurée par un système de ventilation mécanique, le débit d'air minimal à introduire dépendra de la nature du local.

Type de local	Débit minimal d'air neuf par occupant (en m ³ /h)
Bureaux, locaux sans travail physique	25
Locaux de restauration, locaux de vente, locaux de réunion	30
Ateliers et locaux avec travail physique léger	45
Autres ateliers et locaux	60

La restauration

Pour finir, le **Code du Travail** encadre également les règles entourant la **restauration** et le repos des travailleurs. L'article Article R4228-19 précise ainsi qu'« *il est interdit de laisser les travailleurs prendre leur repas dans les locaux affectés au travail.* ». Si cette pratique est très développée, manger un sandwich et une salade devant son écran n'est donc pas légalement autorisé ! La loi stipule en outre :

- « *Dans les établissements de moins de cinquante salariés, l'employeur met à leur disposition un emplacement leur permettant de se restaurer dans de bonnes conditions de santé et de sécurité.* »
- « *Dans les établissements d'au moins cinquante salariés, l'employeur, après avis du comité social et économique, met à leur disposition un local de restauration.* »
- L'article R4228-24 du Code du Travail précise, par ailleurs : « *Après chaque repas, l'employeur veille au nettoyage du local de restauration ou de l'emplacement permettant de se restaurer et des équipements qui y sont installés.* »

Bon à savoir : *qui veille au respect du Code du travail sur les questions d'hygiène ? En entreprise, le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) est notamment chargé de veiller au strict respect de la réglementation. Le CHSCT est généralement composé de l'employeur, d'une délégation du personnel ou du médecin du travail.*

L'IoT au service de l'hygiène au travail ?

L'hygiène, une préoccupation de vos collaborateurs

Vous doutez de la pertinence de déployer une véritable **police d'hygiène** au sein de votre entreprise ? Les résultats d'une enquête Ipsos, menée en 2018, sont éloquentes. Selon elle :

- 94 % des salariés considèrent **l'hygiène et la propreté** comme des conditions sine qua non au maintien d'une bonne ambiance au travail ;
- 93 % estiment que le niveau de **propreté des bureaux** participe à leur motivation ;
- 80 % des salariés se sentent plus stressés lorsque les règles d'hygiène élémentaires ne sont pas maintenues par l'employeur.

Les outils connectés

Conscientes de l'importance du sujet, certaines entreprises n'hésitent pas aujourd'hui à recruter un **responsable QHSE** (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) et à monter des équipes dédiées. Leur mission ? Mettre en place - et faire respecter ! - l'ensemble des protocoles hygiéniques jugés nécessaires. Il est néanmoins possible de penser, de développer et de maintenir une politique hygiénique sans recruter de nouveaux collaborateurs, grâce à l'ingéniosité et à la polyvalence des outils connectés. En voici quelques exemples :

- Les **bornes Taqt/Skiply**, qui permettent à l'agent d'entretien d'acquitter son intervention. L'écran e-ink est automatiquement mis à jour pour rassurer les collaborateurs quant à la propreté des lieux ;
- Les **boutons connectés** et les QR Codes, très utiles pour développer une politique de nettoyage à l'usage ou faire remonter rapidement un incident aux services compétents ;
- Les **capteurs de concentration en CO2**, qui émettent une alarme lorsque le taux du dioxyde de carbone atteint un seuil limite.

Chez **MerciYanis**, les données remontées par ces différents outils seront centralisées sur une plateforme Saas performante, intuitive et facilement intégrable. Nous estimons que la data est la solution idéale pour améliorer les conditions de travail de vos collaborateurs et l'hygiène des espaces à moindre coût.

Vous voulez améliorer les conditions de vie au bureau de vos collaborateurs ?

Pour savoir comment nos **outils IoT** pourraient s'inscrire dans votre **politique d'hygiène**, **laissez-nous vos coordonnées** et on vous recontacte pour discuter de vos besoins ou problématiques 😊

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ Le Code du Travail réglemente de façon précise les normes d'hygiène à respecter en entreprise ;
- ✓ La mise à disposition de sanitaires, l'aération et la restauration font partie des priorités d'une politique hygiénique bien pensée ;
- ✓ Les outils IoT constituent l'avenir de l'hygiène en entreprise.

L'importance du nettoyage de vos bureaux tertiaires et d'entreprise

La propreté en entreprise est peu relayée dans les débats publics. Elle constitue pourtant un enjeu majeur pour les organisations soucieuses du bien-être de leurs collaborateurs. La mise en place d'une politique de nettoyage efficace permettra également à l'entreprise d'optimiser ses dépenses.

Les enjeux de la propreté et de l'hygiène en entreprise

Pour près de 98 % des salariés français, l'hygiène et la propreté sont considérées comme fondamentales au bien-être professionnel. L'organisation du secteur de la propreté pose également un certain nombre de questions sociales et sociétales.

Le nettoyage comme vecteur du bien-être au travail

Comme le rappelle Damien Barnier, directeur de département chez Ipsos, « *la propreté est fondamentale* », tout particulièrement en entreprise. Ses enjeux revêtent pourtant une importance capitale dans la vie de millions de salariés.

Selon un sondage récent, 80 % des Français ont déjà renoncé à exercer leur activité par manque d'hygiène ou de propreté. 93 % d'entre eux estiment que leur motivation s'accroît lorsque les espaces communs sont propres. Enfin, **94 % des salariés français** considèrent la propreté comme un facteur déterminant pour préserver une bonne ambiance au bureau.

La propreté peut donc être perçue comme un vecteur de bien-être et de performance au sein de l'entreprise. A contrario, le manque d'hygiène est considéré comme une source de conflit par près de 50 % de la population. Cette proportion augmente dans le **flex office**.

Propreté, un secteur économique porteur

La pandémie de Covid-19 a souligné l'importance des acteurs de l'hygiène et de la propreté. Pourtant, leurs conditions de travail posent encore question. Le secteur de la propreté emploie aujourd'hui quelque 470 000 agents, dont les deux tiers sont des femmes. 79 % des contrats signés sont des contrats à temps partiel. Près de la moitié des salariés du secteur souhaiteraient travailler davantage. C'est la raison pour laquelle **plus d'un salarié sur deux a plusieurs emplois**.

Afin d'améliorer les conditions de vie des agents de service, les pouvoirs publics ont aujourd'hui la volonté d'encourager la mise en place du travail en journée. Il ne représente aujourd'hui qu'**un dixième du marché du tertiaire**.

Nettoyage des bureaux : les bonnes pratiques à adopter

L'efficacité de votre politique d'entretien dépendra de trois facteurs : la priorisation de vos actions, la pertinence de votre plan de nettoyage et l'implication de chaque acteur.

Prioriser vos actions

Pour les salariés, les sanitaires, la cuisine et la cantine constituent les postes critiques qui exacerbent les tensions. Il s'agira, bien entendu, de veiller à leur hygiène et de mettre en place une stratégie de nettoyage adaptée.

À titre d'exemple, l'article R4228-1 du Code du Travail précise la fréquence minimale de nettoyage des WC.

« *Le sol et les parois des cabinets d'aisance sont en matériaux imperméables permettant un nettoyage efficace. L'employeur fait procéder au nettoyage et à la désinfection des cabinets d'aisance et des urinoirs **au moins une fois par jour**.* »

Des mesures distinctes devront être prises en fonction du genre du personnel.

Définissez un plan efficace de nettoyage

La pertinence de votre politique de nettoyage dépendra de la justesse des règles mises en place. En la matière, il s'agira de faire preuve de rigueur et de bon sens :

- Les instructions de nettoyage devront être transparentes et accessibles par tous ;
- Les règles élémentaires d'hygiène devront être respectées (désencombrement des surfaces, respect du tri sélectif, vidage des poubelles, etc.) ;
- Les Équipements de Protection Individuels lors de la manipulation des produits d'entretien sont impératifs. Selon la nature de l'opération, le port de chaussures de sécurité, d'une protection auditive ou de lunettes pourra être requis, particulièrement dans le cas du **travailleur isolé**.

L'entreprise devra veiller à la bonne aération des locaux. La bonne circulation de l'air réduit les risques de formation de condensation et de moisissure. Elle préserve, par ailleurs, la pureté de l'air, limitant ainsi les risques de contamination aéroportée.

Incitez vos collaborateurs à devenir acteurs de leur environnement de travail

Selon le Code du travail, c'est à l'entreprise qu'incombe la responsabilité de nettoyer l'environnement de travail. **L'article R4228-1** précise ainsi que :

« L'employeur met à la disposition des travailleurs les moyens d'assurer leur propreté individuelle, notamment des vestiaires, des lavabos, des cabinets d'aisances et, le cas échéant, des douches ».

Cette obligation n'empêchera cependant pas les collaborateurs consciencieux de participer à l'effort collectif ! Selon une étude IPSOS, **9 Français sur 10 font tout pour faciliter la tâche des agents d'entretien**. Le déploiement d'**objets connectés** dans des endroits stratégiques permettra aux employés de signaler la moindre anomalie technique ou le moindre problème de propreté.

Quel sera le futur de la propreté en entreprise ?

Difficile de prédire avec certitude les grandes tendances de la propreté de demain. Face au développement du flex office et du télétravail, le **nettoyage à l'usage** est une piste intéressante à explorer. Son principe est simple à comprendre. Il consiste, pour les prestataires de propreté, à nettoyer un espace de travail uniquement lorsque cela est nécessaire. Cette philosophie de **nettoyage des bureaux** a notamment été favorisée par la démocratisation des QR Code, des boutons connectés et des capteurs de présence. Les solutions MerciYanis seront particulièrement efficaces pour optimiser vos prestations de propreté.

Par ailleurs, les interactions des collaborateurs avec les agents de propreté augmentent la perception de propreté. Le travail en journée apparaît donc comme une solution toute trouvée. **Elle permettra d'une part d'augmenter la satisfaction client tout en valorisant la prestation.**

Vous souhaitez améliorer le bien-être de vos collaborateurs et garantir leur sécurité ?

Nous aurons forcément une solution intéressante à vous proposer. [Laissez-nous vos coordonnées](#) et on vous recontacte pour échanger sur vos besoins !

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ L'hygiène au travail constitue l'une des préoccupations majeures des salariés français ;
- ✓ Importante d'un point de vue économique, elle contribue également au bien-être de vos collaborateurs ;
- ✓ Le Code du travail encadre les obligations de l'employeur en matière d'hygiène et de **nettoyage des bureaux**.

La propreté : un enjeu économique, social et environnemental majeur pour les entreprises

La propreté en entreprise est bien plus qu'une simple question d'esthétique. C'est un enjeu économique, social et environnemental crucial pour les entreprises d'aujourd'hui. En investissant dans la propreté et en adoptant des pratiques durables, les entreprises peuvent bénéficier de nombreux avantages : la propreté est devenue une composante essentielle d'une gestion d'entreprise réussie.

L'importance de la propreté en entreprise

Des chiffres en augmentation

La vision de la gestion de la propreté en entreprise tertiaire a changé après la crise Covid-19. Aujourd'hui, elle semble plus importante et plus valorisée. En effet, les entreprises ont pris conscience de l'importance de maintenir des normes élevées de propreté et d'hygiène pour assurer la sécurité et la santé de leurs employés, clients et visiteurs.

Ce constat se confirme dans les chiffres du marché mondial des services de nettoyage : il a atteint une valeur de 75 milliards de dollars en 2022, avec un taux de croissance annuel moyen de 6,2% entre 2016 et 2022. Cette croissance témoigne de la demande des entreprises pour des services de nettoyage professionnels pour maintenir des normes élevées de propreté.

Les entreprises ont d'ailleurs renforcé leurs protocoles de nettoyage et d'hygiène en mettant en place des mesures supplémentaires post-Covid, et tout ceci a tendance à rester. On parle de nettoyage fréquent des surfaces fréquemment touchées, la disponibilité de désinfectants pour les mains, la mise en place de procédures de nettoyage améliorées...

💡 On parle d'ailleurs ici [des attentes du nettoyage tertiaire](#) : quels différents types de nettoyage, pour quoi et qui, et le lien avec l'IoT là-dedans !

Le rôle des collaborateurs dans cette évolution

On le sait, les attentes de collaborateurs ont changé et il est difficile pour les entreprises d'attirer ou retenir des talents sans en tenir compte. C'est le cas aussi face à la gestion de la propreté : aujourd'hui les employés et les clients sont devenus plus conscients de l'importance de la propreté et de l'hygiène. Ils attendent des entreprises qu'elles fournissent un environnement de travail sûr et propre. D'ailleurs, des études ont prouvé que la propreté est désormais un des critères principaux pris en compte lorsqu'un lieu de travail potentiel est évalué !

Dans l'étude menée par le cabinet de conseil Future Workplace en 2020, on trouve que 60% des employés américains se sentent plus préoccupés par la propreté de leur environnement de travail depuis la pandémie de COVID-19.

Les employés considèrent que la propreté est essentielle pour se sentir en sécurité et protégés contre les infections. Conséquence logique, les entreprises (et donc les directions de l'environnement de travail) ont pris des initiatives pour renforcer la propreté : augmentation de la fréquence de nettoyage des espaces communs, investissements, amélioration de la ventilation des espaces intérieurs pour assurer une meilleure qualité de l'air... Il faut un environnement de travail sain et sûr pour gagner la confiance des talents !

Un enjeu économique

À l'heure où toutes les entreprises doivent optimiser leur gestion des coûts et les justifier, la propreté garde une place importante pour plusieurs raisons.

Satisfaction et fidélité des clients et talents

Les clients et les talents sont de plus en plus sensibles à l'hygiène et à la propreté, en particulier à la suite de la pandémie de COVID-19. Ils recherchent des environnements propres, sécurisés et sains. Une entreprise qui met l'accent sur la propreté peut améliorer la satisfaction de ses clients et talents en leur offrant un environnement agréable et sûr.

Productivité des employés

Un environnement de travail propre et ordonné a un impact direct sur la productivité des employés. Des études ont montré que les employés travaillent mieux et sont plus engagés dans un environnement propre et bien entretenu. On ne vous fait pas le dessin : productivité accrue = meilleure performance globale de l'entreprise (normalement).

Réduction des coûts

La gestion de la propreté peut contribuer à la réduction des coûts dans plusieurs domaines. Un entretien régulier et adéquat des locaux, des équipements et des infrastructures permet de prévenir les dommages, l'usure prématurée et d'optimiser les dépenses (en ressources humaines ou consommables). Aussi, plus c'est propre moins les maladies se propagent : il y a donc moins de risques de maladies et d'absentéisme.

Conformité aux réglementations

Dans de nombreux secteurs, il existe des réglementations et des normes spécifiques en matière de propreté et d'hygiène auxquelles les entreprises doivent se conformer. Ne pas respecter ces réglementations peut entraîner des amendes, des sanctions légales et des conséquences négatives pour la réputation de l'entreprise. Une gestion efficace de la propreté permet de garantir la conformité et de minimiser les risques juridiques et financiers !

 Psst : Pour tout ça, MerciYanis propose **des solutions adaptées aux entreprises de propreté et à leurs agents** : vous venez voir ?

Un enjeu social

On le voit de plus en plus dans le monde de l'environnement de travail : on parle de qualité de vie et des conditions au travail, d'expérience collaborateur, d'hospitality management désormais...

Il y a un réel enjeu social dans la gestion de la propreté en entreprise à 2 niveaux : pour les salariés de l'entreprise, mais aussi pour les agents de propreté.

Bien-être des employés

Un environnement de travail propre et bien entretenu contribue au bien-être des employés. Un lieu de travail propre crée une atmosphère agréable, réduit le stress et favorise la satisfaction au travail. Les employés se sentent valorisés et respectés lorsque l'entreprise accorde de l'importance à la propreté, ce qui peut renforcer leur engagement, leur motivation et leur fidélité envers l'entreprise... un vrai sujet RH aujourd'hui !

💡 Nous avons écrit plusieurs articles autour de la qualité de vie et des conditions au travail (QVCT) : [on vous laisse les retrouver ici](#) !

Santé et sécurité

On l'a dit tout à l'heure : la propreté joue un rôle crucial dans la promotion de la santé et de la sécurité des employés en réduisant les risques d'infection.

Par exemple, MerciYanis a installé des [capteurs de CO2](#) chez Manutan, pour aider l'équipe environnement de travail et les collaborateurs à savoir quand aérer les espaces et éviter la propagation du Covid19.

Responsabilité sociale

Les entreprises sont de plus en plus conscientes de leur responsabilité sociale envers leurs employés et la société en général. Cela fait partie de leur plan RSE : en accordant de l'importance à la propreté, les entreprises démontrent leur engagement envers le bien-être et le confort de leurs employés. Cela peut contribuer à renforcer leur réputation en tant qu'employeurs responsables et soucieux du bien-être de leur personnel.

La place des agents de propreté

Avant le Covid-19, les agents de propreté travaillaient souvent en dehors des heures de bureau, ce qui peut rendre leur travail invisible pour de nombreux employés. Au vu de leur importance pendant et post crise sanitaire, une majorité d'entreprises font désormais venir leurs agents de propreté en journée, et agents comme collaborateurs en sont ravis. En contrepartie les entreprises doivent s'assurer que les agents de propreté disposent d'équipements de protection individuelle (EPI) appropriés pour garantir leur sécurité et leur santé. Les risques professionnels spécifiques à leur travail doivent être identifiés et des mesures préventives mises en place.

Un enjeu environnemental

Ce n'est plus un secret pour personne : on parlait de stratégie RSE et des nouvelles conditions de travail des talents juste au-dessus : nous sommes en plein dedans. Sans surprise, entre déchets, produits, sensibilisation générale et qualité de l'air, la propreté est un vrai enjeu environnemental pour les entreprises.

Consommation responsable

Les entreprises sont de plus en plus conscientes de l'impact environnemental de leurs activités. En intégrant des pratiques de gestion de la propreté respectueuses de l'environnement, elles peuvent réduire leur empreinte écologique. Cela comprend l'utilisation de produits de nettoyage écologiques, la réduction de la consommation d'eau et d'énergie, et la gestion responsable des déchets.

Réduction des déchets

Les pratiques de gestion de la propreté peuvent contribuer à la réduction des déchets produits par l'entreprise. Cela implique l'utilisation de méthodes de nettoyage durables, l'optimisation des quantités de produits utilisés, le recyclage des matériaux lorsque cela est possible, et la promotion de comportements respectueux de l'environnement auprès des employés.

Qualité de l'air intérieur

La propreté des locaux a un impact direct sur la **qualité de l'air intérieur**. En utilisant des produits de nettoyage écologiques et en mettant en place des pratiques de ventilation adéquates, les entreprises peuvent améliorer la qualité de l'air dans leurs espaces de travail, ce qui est bénéfique pour la santé et le bien-être des employés.

Sensibilisation environnementale

Le meilleur pour la fin : la gestion de la propreté peut également servir de moyen pour sensibiliser les employés et les parties prenantes à l'importance de la durabilité environnementale !

En mettant en œuvre des politiques et des programmes de gestion de la propreté respectueux de l'environnement, les entreprises peuvent encourager l'engagement et la participation active de tous les acteurs impliqués. Et tout commence par là en vérité, n'est-ce pas ?

La gestion de la propreté en entreprise tertiaire est devenue un enjeu complexe et multidimensionnel, ayant un impact significatif sur les performances économiques, le bien-être des employés, la satisfaction des clients, la responsabilité sociale et la durabilité environnementale.

Est-ce que vous ressentez que c'est le cas dans votre entreprise ? Vos directions de l'environnement de travail se penchent-elles sur ce sujet pour vous offrir des locaux plus sains, productifs et respectueux de l'environnement ?

Et vous, entreprises de propreté, qu'en pensez-vous, arrivez-vous à vendre cette vision à vos clients ?

Ce qu'il faut retenir :

- ☑ La vision de la gestion de la propreté en entreprise tertiaire a changé après la crise Covid-19.
- ☑ Les entreprises qui accordent une attention particulière à la propreté bénéficient d'un avantage concurrentiel.
- ☑ La gestion de la propreté peut également servir de moyen pour sensibiliser les employés et les parties prenantes à l'importance de la durabilité environnementale.

Gestion digitalisée de la propreté

La propreté connectée : bienvenue dans l'ère du nettoyage high-tech

Pourquoi et comment choisir une badgeuse en entreprise ?

Feuille d'émargement, pourquoi choisir la dématérialisation ?

Pourquoi faire de la propreté à l'usage dans votre entreprise ?

Les notes vocales sont-elles le futur de la propreté en entreprise ?



Pourquoi et comment choisir une badgeuse en entreprise ?

Depuis longtemps implantée dans l'industrie, la pointeuse-badgeuse ne s'est démocratisée que récemment dans le secteur tertiaire. Malgré les questions qu'elle soulève, la badgeuse s'avère pourtant un outil fiable pour comptabiliser le temps de travail, sécuriser les locaux et **protéger les travailleurs isolés**.

Les grandes fonctions de la badgeuse en entreprise

Vous hésitez à installer des badgeuses dans vos locaux ? Voici pourquoi un nombre croissant d'entreprises tertiaires franchissent le pas.

Une badgeuse, késako ?

Pour les retardataires, une petite leçon de rattrapage s'impose ! Une badgeuse est un **dispositif de pointage** permettant de **décompter les heures de présence** d'un collaborateur au travail. Dans ce cas de figure, elle fait partie d'un équipement plus complexe, comprenant notamment : Des badges de pointage ; Un terminal de pointage ; Un logiciel ou une application de gestion du temps.

Utilisée par les industriels depuis plusieurs décennies déjà, la badgeuse a su évoluer avec son temps. Voici les grandes étapes de son histoire :

- **La pointeuse mécanique** : démocratisée au XIXe siècle, elle reposait sur un système d'horlogerie mécanique et l'utilisation d'une fiche cartonnée.
- **La pointeuse numérique** : elle est plus performante et plus rapide que son aînée. La fiche cartonnée est remplacée par une carte à code-barre, qui permet un traitement fiable des données.
- **La badgeuse** : couplée à un logiciel de gestion, elle permet à l'employeur de traiter un nombre plus important de données que la pointeuse numérique.
- **La badgeuse mobile** : très simple à mettre en place, elle offre aux télétravailleurs la possibilité de signaler leurs heures de travail ou leurs déplacements par l'intermédiaire d'une application mobile.
- **Les pointeuses digitales ou biométriques** : certaines caractéristiques physiques et comportementales du collaborateur sont utilisées pour lui donner accès aux locaux.

Les avantages de la badgeuse

Considérée par ses détracteurs comme un outil de surveillance, la badgeuse peut en réalité rendre de fidèles services à vos collaborateurs. Comme l'histoire nous le montre, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises inventions, mais simplement de bonnes ou de mauvaises utilisations !

Optimisation de l'organisation : les données recueillies par les badgeuses permettent aux services compétents de profiter d'une **vue d'ensemble sur l'activité de l'entreprise**. Elles offrent une vision globale des populations présentes sur les différents sites.

La prévention des conflits : en utilisant une badgeuse, les risques d'oubli des horaires de travail sont réduits. En cas de litiges, vos collaborateurs disposeront de données fiables pour défendre leur cas. Au regard de la loi, ces derniers devront avoir librement accès aux données comptabilisant les heures de présence.

L'automatisation des règles de paie : un dispositif de pointage performant est capable d'automatiser le décompte des heures de travail effectuées dans des conditions spéciales. Pensons notamment aux heures supplémentaires, aux horaires de nuit ou aux primes de froid.

Pointeuse-badgeuse : ce que dit la loi

L'utilisation d'une badgeuse au sein de l'entreprise est bien entendu encadrée par la loi. Voici ce que dit la **législation française** à ce sujet.

- La loi oblige les entreprises à prendre les mesures nécessaires pour décompter le temps de travail de leurs collaborateurs. Cette obligation s'impose bien entendu à l'ensemble du personnel relevant du Code du Travail, indépendamment du niveau de hiérarchie. En accord avec la [LOI n° 2018-727 du 10 août 2018](#) et la [LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018](#), La DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) se charge d'infliger les pénalités aux entreprises manquant à cette responsabilité.
- Les entreprises devront formellement avertir leurs collaborateurs avant d'installer un système de pointage. Elles sont notamment dans l'obligation de leur faire part des finalités poursuivies, de la durée de conservation des données et de leur droit d'opposition pour motif légitime.

- Depuis l'entrée en vigueur du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, autrement connu sous le nom de RGPD, l'employeur n'est plus tenu de déclarer l'installation d'une badgeuse auprès de la CNIL. Le fichier doit désormais être inscrit au registre des traitements.

Les entreprises n'ayant pas averti les responsables du personnel du déploiement d'un système de badgeage ne pourront pas utiliser les données récoltées comme preuve à l'encontre des salariés.

Bon à savoir : Quid des QR Code ?

Votre budget est serré ? Il est possible d'utiliser un QR code ou des boutons connectés pour du pointage en y associant les données Entrée et Sortie. L'agent n'a qu'à flasher le QR code, s'identifier et valider son arrivée et son départ. Un téléphone et du réseau seront nécessaires.

Chez MerciYanis, la badgeuse n'a pas dit son dernier mot

Vous commencez à nous connaître. Férus de nouvelles technologies, nous souhaitons proposer aux services généraux et aux **prestataires propreté** des outils susceptibles de leur faciliter la vie. Nos badgeuses témoignent de cette volonté.

Faciles à installer, **connectées** et **intégrables** dans votre environnement informatique, elles répondent à des objectifs variés :

Améliorer la traçabilité des interventions : nos badgeuses connectées permettent d'enregistrer le passage de vos collaborateurs et de vos prestataires externes. Selon vos besoins et la politique de votre société, le badgeage pourra être **anonyme** ou **nominatif**.

Assurer la sécurité des travailleurs isolés : nos solutions sont capables de générer des **alertes automatiques** lorsque l'un de vos collaborateurs ne s'est pas présenté aux heures habituelles. Nos badgeuses contribueront ainsi à la **sécurité** de vos équipes travaillant sur des sites éloignés ou isolés.

Prendre de la hauteur sur la gestion des locaux : les **données** collectées par nos badgeuses vous permettront de construire un **reporting personnalisé**. Engagement de vos agents, **temps de présence**, probabilité d'absence, vision en temps réel du personnel présent : tant de statistiques que vous ne manquerez pas d'analyser !

Les trois points clés à retenir :

- ✓ Depuis longtemps implantée dans l'industrie, la pointeuse-badgeuse est désormais présente dans le secteur tertiaire.
- ✓ Ses fonctions : comptabiliser les heures de travail, assurer la sécurité des travailleurs isolés et améliorer les performances organisationnelles de l'entreprise.
- ✓ L'utilisation d'un dispositif de comptage est encadrée par la loi.

Feuille d'émargement, pourquoi choisir la dématérialisation ?

 Dites adieu à la feuille de présence en papier, la transition numérique des entreprises a annoncé l'avènement de l'émargement digital. Plus qu'une simple tendance, cette dématérialisation vous veut du bien... Découvrez les avantages de la feuille d'émargement dématérialisée.

Les entreprises se sont engagées dans une transition numérique, d'autant plus encouragée par la crise sanitaire du Covid-19. Les responsables d'entreprise ne peuvent se permettre d'ignorer les évolutions technologiques du moment. Avantages économiques, écologiques, ou encore technologiques : les feuilles d'émargement dématérialisées offrent aux entreprises bien plus qu'un simple contrôle en ligne et en temps réel.

Qu'est-ce qu'une feuille d'émargement dématérialisée et comment s'utilise-t-elle ?

La feuille d'émargement dématérialisée est la version numérique de la feuille de présence papier. Permettant un contrôle des entrées et / ou sorties des individus, elle établit l'identité du signataire, assure l'intégrité de sa signature et son authenticité. La feuille d'émargement numérique a fait son entrée dans nos vies en 2017, suite à l'adoption du [décret 2017- 1416](#), reconnaissant la validité et la fiabilité d'une signature électronique. Jusque-là sur papier, cette date a marqué l'adoption de la feuille d'émargement dématérialisée et un tournant dans la transition numérique des entreprises. La feuille d'émargement est simple d'utilisation et pratique pour un usage quotidien. La façon de procéder est la suivante :

- Avant ou après avoir effectué une ronde de nettoyage, l'intervenant badge la feuille d'émargement en ligne. La signature électronique peut se faire à l'aide de [QR codes](#), [de bornes TAQT](#) ou encore sur diverses plateformes.
- L'entreprise reçoit immédiatement la donnée. Le contenu est donc dynamique et instantanément mis à jour.
- Suite à son utilisation, le document est facilement archivable en ligne.

Pour une meilleure traçabilité de la propreté, [découvrez la feuille d'émargement dématérialisée de MerciYanis.](#)

Pourquoi préférer la feuille d'émargement dématérialisée à la version papier ?

Les avantages sont nombreux, et sur différents niveaux.

Des avantages en termes de gains de temps :

Le processus de traitement est plus rapide, plus fluide. Grâce aux feuilles d'émargement dématérialisées, vous collectez de l'information de manière instantanée et évitez de perdre vos feuilles de passage. Vous augmentez également la fiabilité de vos données, qui sont plus précises, organisées et classées en fonction des badges authentifiés.

Des données de meilleure qualité :

Les données sont collectées et analysées en temps réel. Dès le badge de l'intervenant, l'information est collectée, centralisée, et analysée en temps réel. En cas de non-présentation habituelle du personnel ou autres dysfonctionnements, la feuille d'émargement vous alerte et vous notifie instantanément. Grâce à ce principe d'action / réaction, vous évitez tout éventuel concours de circonstance.

Une meilleure organisation :

Plus jamais vous n'aurez une feuille d'émargement égarée ou mal remplie !

La donnée est enregistrée, classée et transmise instantanément au responsable. De plus, après son utilisation, elle est facilement archivable. Inutile d'empiler vos dossiers dans des cartons, tout est stocké en ligne !

Mais encore ...:

C'est aussi un procédé plus hygiénique et plus écologique car vous limitez l'utilisation de papiers et le partage de stylos, et la planète vous en remercie ! (Et le covid aussi 😊).

Décidément, la feuille d'émargement dématérialisée n'a que des bons côtés ! Sauter le pas vers le digital est un cap essentiel à passer, qui présente de nombreux avantages pour les entreprises. Elle a également l'avantage de vous apporter une image d'entreprise moderne, qui vit en cohérence avec son temps.

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ La feuille d'émargement dématérialisée est la version numérique de la feuille de présence papier.
- ✓ La feuille d'émargement dématérialisée offre de nombreux avantages dont un gain de temps, des données de meilleure qualité et une meilleure organisation.
- ✓ La feuille d'émargement est plus écologique et plus hygiénique. Elle est donc parfaite en temps de crise sanitaire.

Pourquoi faire de la propreté à l'usage dans votre entreprise ?

Depuis le début de la crise sanitaire, la **propreté à l'usage** s'inscrit sur toutes les lèvres. Pourquoi un tel succès, nous direz-vous ?

À l'ère des nouvelles technologies, du **smart building** et de l'**hospitality management**, les données liées à la propreté à l'usage sont essentielles. Elles permettent aux acteurs de l'environnement de travail et de la propreté d'optimiser les interventions et les coûts liés au nettoyage des bâtiments.

Pourquoi cette philosophie d'entretien a-t-elle mis tant de temps à s'imposer ? La réponse est évidente ! Il fallait développer une technologie capable de capter les données d'utilisation des espaces communs en temps réel. C'est aujourd'hui chose faite grâce à l'IoT.

Bichonnez vos espaces de travail

En quoi consiste la propreté à l'usage réel ?

Longtemps restée au stade de la théorie, la propreté à l'usage est désormais une pratique courante au sein des entreprises françaises. Son principe est simple : elle consiste, pour les prestataires de propreté, à nettoyer un **espace de travail** uniquement lorsque cela est nécessaire. Grâce à elle, exit les sempiternels plannings de nettoyage, pas toujours très bien adaptés aux réalités du terrain !

La propreté à l'usage repose sur l'utilisation d'une technologie dernier cri, faisant la part belle aux objets connectés, à l'**IoT** et aux QR codes. On vous explique tout sans plus tarder.

Nettoyez vos bureaux uniquement lorsque cela est nécessaire

Trois solutions IoT permettent aujourd'hui de déterminer les postes de travail occupés dans la journée.

- Le bouton connecté : une simple pression du doigt permet au collaborateur d'indiquer que le bureau a été utilisé. Un moyen comme un autre de dire au revoir après une longue journée de travail !
- Le QR code : le collaborateur signale son départ en flashant le code collé au bureau. L'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette est ici requise.
- Le capteur de présence : le capteur Smart Desk installé sous le bureau détecte automatiquement la présence d'un collaborateur.

Une fois le signalement effectué, un voyant lumineux s'allume automatiquement sur le côté du bureau. Il signale au personnel de maintenance la nécessité de nettoyer le poste de travail. L'agent indique à son tour son passage à l'aide du QR Code ou du bouton connecté, ce qui garantit la parfaite **traçabilité des interventions**. La boucle est bouclée !

Laquelle de ces propositions vous séduit le plus ?

Bon à savoir : les sanitaires comme enjeu de la propreté à l'usage

Saviez-vous que 25 % des employés n'osaient pas aller aux toilettes en raison de sanitaires jugés pas assez propres ? Il est à nos yeux temps de changer la donne. Le capteur de comptage de passages est la solution tout indiquée ! Une fois le seuil fixé atteint, il génère automatiquement une alerte pour déclencher une intervention de propreté.

Tirez parti des boutons connectés pour prendre le pouls de vos espaces de travail

Les plaques de boutons connectés ou les QR codes permettent de mieux comprendre le rapport des collaborateurs à leur espace de travail. Installées à des endroits stratégiques, ils constituent un moyen efficace pour piloter les opérations de maintenance et accélérer les interventions de nettoyage. Les toilettes ne sont pas suffisamment propres ? Les bureaux de la salle de réunion sont poussiéreux ? Le hall d'entrée n'est pas aussi invitant que d'habitude ? Les collaborateurs n'auront qu'à presser sur un bouton pour signaler un problème ou faire part de leur opinion.

Le petit plus made in MerciYanis : Nos boutons connectés et QR codes sont entièrement personnalisables. À vous de choisir les pictogrammes et le code couleur qui vous plaisent le plus ! C'est idéal pour favoriser l'adhésion de vos collaborateurs.

Des avantages indéniables pour l'ensemble de la chaîne de propreté

En cette période de crise sanitaire, alors que le **flex office** et le **télétravail** se développent à vitesse grand V, les avantages de la **propreté à l'usage** concernent aussi bien les DET (directeurs de l'environnement de travail) que les collaborateurs et les équipes de propreté.

Les avantages du nettoyage à l'usage côté collaborateurs

- Le nettoyage à l'usage garantit la désinfection rapide des postes entre deux sessions de travail. Il y a donc diminution du risque de contamination entre collaborateurs.
- Cette méthode permet de délivrer un service propreté optimal, fondé sur l'utilisation réelle des espaces de travail et les retours des collaborateurs.

Les avantages du nettoyage à l'usage côté DET

- En optant pour le **nettoyage à l'usage réel**, un directeur de l'environnement de travail peut légitimement espérer voir le coût de ses contrats de propreté diminuer.
- Le retour sur investissement est plus intéressant avec la propreté à l'usage qu'avec les traditionnels plannings de nettoyage.
- Puisqu'elle permet de mieux comprendre les usages au sein du bâtiment, cette méthode offre aux DET une opportunité d'optimiser les espaces de travail et, en filigrane, de réduire les charges immobilières.
- Dans le cadre de la **loi ELAN** (loi pour l'évolution du logement, de l'aménagement et du numérique), le nettoyage à l'usage pourrait contribuer à réduire l'empreinte écologique des entreprises. Les données récoltées permettront par exemple de ne chauffer que les bureaux réellement utilisés.

Les avantages du nettoyage à l'usage côté professionnels de la propreté

- Le nettoyage à l'usage limite les interventions inutiles pour le personnel d'entretien.
- Il facilite par ailleurs l'organisation des tournées pour les directeurs d'équipe de propreté et de maintenance.
- Cette méthode offre aux responsables propreté l'opportunité de suivre en temps réel l'avancée des tournées.

Le nettoyage à l'usage – des défis à relever d'urgence

Un business model à réinventer pour les professionnels de la propreté

Malgré tous ses bienfaits, le nettoyage à l'usage pose un certain nombre de défis. Avant la crise sanitaire, les flux de population au sein des espaces de travail étaient relativement simples à prédire. Avec le développement du télétravail et du flex office, la donne a changé.

Pour les **prestataires de propreté**, il s'agit aujourd'hui de développer un nouveau *business model*, faisant la part belle à la réactivité et à l'agilité. Ce dernier devra prendre en compte les contraintes inhérentes aux frais fixes de la masse salariale. Cette réflexion stratégique est capitale, puisque le secteur de la propreté emploie environ 540 000 personnes en France.

Pour les DET, le nettoyage à l'usage complexifie le calcul des coûts prévisionnels liés au nettoyage. Puisqu'elle réduit le nombre d'interventions propreté, cette politique s'avère à terme intéressante d'un point de vue financier.

Bon à savoir : le télétravail est en vogue... Et le restera !

Avant la Covid-19, seuls 7 % des salariés français pratiquaient au moins une fois par semaine le travail à distance. Près des 3/4 des directeurs des ressources humaines souhaitent aujourd'hui pérenniser les nouveaux modes de travail.

Des données à collecter et à exploiter judicieusement

Nous vous l'avons expliqué plus haut : la propreté à l'usage est associée à l'installation de boutons connectés, de capteurs de présence ou de passage, mais également à l'utilisation de QR Codes. Ces solutions IoT fournissent des informations précieuses sur le taux d'utilisation des espaces de travail et le comportement des collaborateurs.

À terme, ces données pourraient être utilisées par les DET pour des enjeux stratégiques :

- Optimisation des espaces de travail et de la superficie des bureaux ;
- Gestion intelligente de la réservation des espaces ;
- Calcul du nombre optimal de repas pour la cantine ou du moment adéquat pour aller manger.

Pour être exploitées au mieux, ces informations devront nécessairement être centralisées dans une base de données spécifique. Les solutions MerciYanis disposant d'**API** (interface de programmation applicative), elles sont capables de transférer les données recueillies sur le système d'information de l'entreprise. C'est aussi ça le **smart building** !

Un petit coup de pouce, mais un grand coup de balai sur vos vieilles habitudes !

Chez **MerciYanis**, nous sommes convaincus des bienfaits du **nettoyage à l'usage**. Vous êtes professionnel de l'environnement de travail ou travaillez dans la propreté en entreprise ? Nous tirons parti de l'IoT pour mettre à votre disposition un catalogue complet de **capteurs connectés**, de QR codes et de boutons personnalisables. Les avantages de notre service sont multiples :

- Une installation instantanée : nos solutions plug-and-play sont installées dans vos bureaux dans la journée. Nous les relierons également immédiatement à votre outil GMAO ou à l'application MerciYanis.
- Un ROI immédiat : grâce à nos solutions IoT, vous ne payez que des prestations utiles, optimisez la gestion de vos espaces de travail tout en facilitant la vie de vos prestataires maintenance et propreté.
- La fidélisation de vos collaborateurs : en choisissant le nettoyage à l'usage, vous devenez porteur d'innovation et incitez vos équipes à devenir actrices de leur environnement de travail.

Une question vous trotte dans l'esprit ? Une envie d'optimiser la politique de propreté au sein de votre entreprise ? **Contactez l'équipe MerciYanis**, Nous nous ferons un plaisir de vous exposer notre vision du travail 2.0 !

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ La propreté à l'usage est une pratique qui se développe rapidement au sein des entreprises françaises;
- ✓ Elle permet notamment d'optimiser les interventions et les coûts liés au nettoyage des bâtiments, tout en offrant des données stratégiques aux DET;
- ✓ Elle repose sur l'utilisation de technologies d'avant-garde, à l'image de l'IoT, des capteurs de mouvement et des boutons connectés.

Les notes vocales sont-elles le futur de la propreté en entreprise ?

Les **assistants vocaux** (AV) se sont invités dans notre quotidien depuis quelques années déjà. Ils s'intègrent aujourd'hui au monde du travail et font pas à pas évoluer l'**environnement professionnel**. Une question demeure : les assistants intelligents sont-ils à même de bouleverser l'écosystème de l'entreprise, et particulièrement celui de la chaîne de propreté ? MerciYanis vous livre ici quelques éléments de réponse.

Quels domaines d'application pour les assistants vocaux au travail ?

L'assistant vocal est une application logicielle basée sur la **reconnaissance vocale** et intégrée dans un objet connecté, le plus souvent une enceinte, un smartphone ou un ordinateur. Il exploite l'**intelligence artificielle** (IA) pour effectuer à la place de l'humain des tâches chronophages, répétitives ou à faible plus-value technique.

Le champ d'application des assistants vocaux en entreprise est plus vaste que vous pourriez le penser. En voici quelques-uns :

- La dictée vocale, qui est aujourd'hui la fonction la plus utilisée de l'AV ;
- La prise de notes, très utile dans le cadre de compte rendu de réunion ou de consignes, par exemple ;
- L'accueil et le renseignement des clients, par l'intermédiaire d'un voicebot, par exemple ;
- Les tâches de secrétariat, pour réserver une chambre d'hôtel ou un taxi ;
- Le travail d'équipe multiculturel, pour faciliter le transfert d'informations entre collègues ;
- La gestion du planning des prestataires externes et des collaborateurs ;
- La régulation de l'espace et du milieu ambiant ;
- Les interactions entre les services internes et externes de l'entreprise ;
- L'assistance informatique ;
- La recherche documentaire.

L'histoire des **assistants intelligents** en entreprise n'en est qu'à ses prémises. Les **nouvelles technologies** sont amenées à terme à améliorer l'expérience client, tout en facilitant le travail des collaborateurs et des prestataires externes. Ils constitueront à ce titre un vrai atout concurrentiel pour les organisations innovantes.

Bon à savoir : les assistants vocaux au service des industries

Dans les industries 4.0, les assistants vocaux seront capables d'assister les techniciens dans des tâches à faible plus-value technique. Ils pourront ainsi demander ou recevoir des mesures, mais également réclamer un rapport d'intervention ou guider l'humain au cours de la manœuvre.

Tour d'horizon des différents assistants vocaux au travail

Les géants de la tech ont depuis longtemps flairé l'immense potentiel des assistants vocaux. Chacun d'entre eux dispose aujourd'hui de sa propre solution, d'ailleurs plus ou moins adaptée au monde du travail.

- **Siri d'Apple** offre une expérience inégalée avec les dispositifs de la marque à la pomme. Les outils développés demeurent cependant à ce jour limités. Environ 50 marques compatibles.
- **Cortana de Microsoft**, peu populaire chez les particuliers, mais particulièrement attractive pour les entreprises. Son intégration au sein de la suite professionnelle bureautique Microsoft est un véritable atout.
- **Alexa d'Amazon**, apprécié pour son excellente compatibilité périphérique et ses fonctionnalités innovantes, notamment le contrôle vocal à distance de certains appareils connectés. Le système repose en outre sur le principe des « *skills* », qui offre la possibilité d'ajouter des modules supplémentaires comme autant de nouvelles applications. Environ 7 000 marques compatibles
- **L'Assistant Google**, très performant en raison de sa compatibilité avec le célèbre moteur de recherche et des sommes allouées par le géant américain à son développement. La capacité à se connecter à différents logiciels et outils, pensons au Chromecast, est un atout majeur. Environ 1 000 marques compatibles.

Les acteurs asiatiques des nouvelles technologies ont eux aussi développé leurs propres assistants vocaux. C'est par exemple le cas de Tencent et de Samsung, de Huawei, de Baidu, de JD ou encore d'Alibaba.

Bon à savoir : l'interconnectivité des assistants vocaux est encore partielle

Tous les assistants vocaux n'offrent pas le même niveau d'interopérabilité avec l'écosystème professionnel. Pour qu'ils s'intègrent de façon durable à l'environnement de travail, une meilleure connectivité sera requise.

La barrière de la langue dans le monde de la propreté

Parmi les quelque 550 000 employés du marché de la propreté, environ 25 % des salariés sont issus de l'immigration, contre 6 % tous secteurs confondus ([source](#)). Cette proportion confirme la fonction d'intégration du secteur.

Tous les acteurs de la chaîne de propreté ne maîtrisent pas le français de la même manière. L'âge à l'arrivée en France et la durée de scolarisation conditionnent fortement la maîtrise de la langue française à l'âge adulte. Selon une étude menée il y a quelques années par l'INSEE, le niveau de maîtrise du français peut être considéré comme bon à l'oral pour 89 % des immigrés, mais seulement à 72 % à l'écrit ([source](#)).

Lorsque l'on sait que les effectifs du secteur de la propreté ont augmenté de plus de 20 % en 10 ans, représentant près de 100 000 emplois supplémentaires, la barrière de la langue peut donc être considérée comme un véritable enjeu ([source](#)).

Le vocal pourrait permettre aux agents de propreté ne maîtrisant pas parfaitement le français d'avertir leur manager d'un éventuel problème ou de confirmer leur passage sans avoir recours à l'écrit. Une solution comme une autre pour assurer la **traçabilité des interventions** des prestataires externes.

Les services généraux et les prestataires de propreté peuvent tirer parti des assistants vocaux

L'adoption d'assistants vocaux pourrait à terme favoriser l'insertion des **agents de propreté**, tout en fluidifiant les interactions entre les entreprises de nettoyage et les **services généraux**.

Fluidifier les interactions au sein de l'entreprise

Les **nouvelles technologies**, dont font partie les assistants vocaux, renforcent la productivité des organisations. Elles permettent aux collaborateurs d'avoir recours aux appareils connectés, aux assistants vocaux et autres *voicebots* de l'entreprise pour réaliser rapidement des tâches chronophages.

Partage de fichiers, réservation d'une salle de réunion, transfert du code d'accès de l'immeuble, signalement d'un incident technique : les domaines d'application de l'assistant vocal virtuel sont nombreux.

Grâce à l'assistant vocal, les collaborateurs et les prestataires de propreté peuvent accéder à des informations de façon « multitâches », c'est-à-dire sans avoir à interrompre leur mission à valeur ajoutée.

Favoriser l'intégration des prestataires de propreté

Les services généraux noteront également que les assistants vocaux permettent de faciliter l'intégration des nouveaux salariés dans l'entreprise, mais également des prestataires de propreté. Un *voicebot* connecté à un assistant vocal est en effet capable de transmettre automatiquement – et sans risque d'erreur ! – des documents et des informations variés à la voix qui le commande.

Pour les nouvelles recrues : trombinoscopes, chiffres clés, processus internes, systèmes de reprographie interne, documents types, etc.

Pour les **prestataires de propreté** : codes d'accès de l'immeuble, emplacement des locaux techniques, historiques des interventions, plans, etc.

Les assistants vocaux peuvent ainsi offrir un gain de temps de formation crucial pour les entreprises à fort *turnover* ou ayant recours régulièrement à des prestataires externes.

Les assistants vocaux à l'ère de l'IoT et du *Smart Building*

Bien que peu présents dans le monde de l'entreprise française, les assistants vocaux sont clairement appelés à se démocratiser. Une étude réalisée par Pindrop souligne ainsi que plus de 80 % des entreprises auront recours à eux à court terme ([source](#)).

Pour s'intégrer de façon pérenne au **Smart Building**, les assistants vocaux feront cependant nécessairement l'objet d'une personnalisation plus poussée de la part des organisations. Le vocal devra apporter une véritable plus-value aux équipes de travail, et non pas être considéré comme une nuisance par les prestataires et les collaborateurs.

Une meilleure intégration des solutions AV aux logiciels bureautiques et aux plateformes GMAO sera également nécessaire. À moyen terme, les interfaces vocales performantes devront être capables de gérer les applications servicielles disponibles sur les BOS (*Building Operating System*). C'est en tout cas dans cette direction que se dirigent certaines GAFAM.

Reste désormais à savoir si les avantages offerts par les applications vocales du futur justifieront leur coût. À l'heure de la cybersécurité, la confidentialité des données traitées par les AV suscite également quelques inquiétudes. Le débat est aujourd'hui ouvert chez MerciYanis !

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ Les assistants vocaux quittent actuellement la maison et s'invitent rapidement dans l'environnement professionnel.
- ✓ Ils pourraient à terme favoriser l'insertion des prestataires propreté tout en fluidifiant le transfert d'informations entre les collaborateurs et les services généraux.
- ✓ Les défis techniques restent cependant nombreux. Une technologie performante et financièrement accessible verra-t-elle prochainement le jour ?



Sécurité et prévention des risques

Les accidents sont vite arrivés : protégez vos équipes, déjouez les risques

Comment protéger un travailleur isolé (PTI) ?

Quelles sont les règles d'hygiène et de sécurité au travail ?

MerciYanis garantit la sécurité des salariés à l'heure du déconfinement



Comment protéger un travailleur isolé ?

En France, les entreprises sont tenues de prendre les mesures nécessaires pour protéger les travailleurs isolés. Ces derniers doivent pouvoir être secourus rapidement en cas d'accident. Voici ce que dit la loi française à ce sujet.

Protection du travailleur isolé, une affaire de législation

Les règles régissant la protection du travailleur isolé (PTI) ne peuvent bien entendu pas être laissées à l'appréciation d'une entreprise. Elles sont explicitées par plusieurs articles du Code du Travail.

Ce que dit vraiment le Code du Travail

Sur la prévention des risques professionnels au travail, l'article L. 230-2. – I. de la [Loi 91.1414 du 31 décembre 1991](#) stipule que : « Le chef d'établissement prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé des travailleurs de l'établissement, y compris les travailleurs temporaires. Ces mesures comprennent des actions de prévention des risques professionnels, d'information et de formation ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés. Il veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes. »

Sur la mise à disposition d'équipements de protection individuelle, les [articles R4323-97 et 98 du Code du Travail](#) précisent que : « L'employeur détermine, après consultation du comité social et économique, les conditions dans lesquelles les équipements de protection individuelle sont mis à disposition et utilisés, notamment celles concernant la durée de leur port. Il prend en compte la gravité du risque, la fréquence de l'exposition au risque, les caractéristiques du poste de travail de chaque travailleur, et les performances des équipements de protection individuelle en cause. »

L'[article R4543-19 du Code du Travail](#) stipule qu'« un travailleur isolé doit pouvoir signaler toute situation de détresse et être secouru dans les meilleurs délais »

Mais en fait, c'est quoi un travailleur isolé ?

Afin de mettre en place des mesures de protection adaptées, il s'agit bien entendu de définir précisément ce qu'est un travailleur isolé. De façon surprenante, il n'existe aujourd'hui aucune définition officielle dans le Code du Travail.

Les entreprises soucieuses de la sécurité de leurs collaborateurs ou de leurs prestataires externes s'inspirent des recommandations de la CNAMTS (Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés). Selon cette dernière :

« Le travail est considéré comme isolé lorsque le travailleur est hors de vue ou de portée de voix d'autres personnes et sans possibilité de recours extérieur et que le travail présente un caractère dangereux. »

Comme vous pouvez le constater, cette définition est large, puisqu'elle englobe des travailleurs n'exerçant pas nécessairement des métiers dangereux. Dans les faits, peuvent donc être considérés comme travailleurs isolés :

- Les travailleurs à domicile ;
- Le personnel d'entretien et de maintenance ;
- Les livreurs ;
- Les pisteurs de stations de ski ;
- Les chauffeurs routiers ;
- Les travailleurs agricoles, forestiers ou jardiniers ;
- Les professionnels de l'hôtellerie ;
- Les dépanneurs.

PTI - DATI, quelles différences ?

Lorsque l'on parle de politique de protection professionnelle, les termes PTI et DATI reviennent souvent. Malgré les confusions qu'elles entraînent parfois, ces deux notions sont en réalité complémentaires.

- La PTI (Protection du Travailleur Isolé) : elle correspond à l'ensemble des mesures pouvant être prises par une entreprise dans l'optique de protéger efficacement les travailleurs isolés. Les risques qu'ils encourent - chutes, malaises, accidents, mais aussi incivilités et agressions - doivent être listés par l'employeur dans un document de référence.

- Le DATI (Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé) : Il s'agit d'un dispositif d'alarme électronique permettant au travailleur isolé de prévenir un référent en cas de problème. Le DATI ne constitue donc qu'une composante, certes essentielle, de la PTI.

PTI - Quelles solutions mettre en œuvre pour l'entreprise ?

La protection du travailleur isolé sera bien entendu assurée par la formation, la prévention, mais également par l'utilisation d'un équipement dédié. Ce dernier pourra varier en fonction de la nature des risques encourus.

Le DATI, l'équipement de référence du travailleur isolé

Aujourd'hui, le DATI est la solution de protection du travailleur isolé la plus largement répandue. Ce système électronique présente plusieurs avantages :

- Il permettra au travailleur de déclencher une alarme en cas de problème ;
- Certains dispositifs présentent l'avantage de générer une alerte de façon automatique, en cas de chute par exemple ;
- Par l'intermédiaire de coordonnées GPS ou de balises de passage, les DATI peuvent contenir des informations sur la position du travailleur isolé. L'intervention des secours s'en trouvera nécessairement facilitée.

Géolocalisé, le DATI est bien entendu relié à un centre de télésurveillance 24h/24 et 7j/7. Selon la nature de l'activité du travailleur, le système pourra prendre la forme d'une montre connectée, d'un boîtier ou d'une application smartphone. L'un de vos collaborateurs travaille souvent en hauteur ? La présence d'un détecteur de chute constituera un véritable atout ! Vos employés sont souvent victimes d'incivilités, voire d'agressions verbales ou physiques ? Leur système de protection devra leur permettre de déclencher une alarme de façon discrète.

Bon à savoir : Les radios VHF font de la résistance

Alors que les équipements GSM dominent actuellement le marché, les radios VHF présentent pourtant un avantage certain. Elles peuvent en effet fonctionner dans les lieux isolés, là où il n'y a pas de couverture GSM. Certains corps de métier y trouveront un grand intérêt.

Les outils de traçabilité d'intervention

Le catalogue **MerciYanis** comporte des outils qui s'intégreront très bien à votre politique PTI. Nos pointeuses digitales protégeront vos agents et vous permettront de vous assurer de leur passage. En tant qu'outils de **traçabilité**, elles s'adapteront à vos process et aux spécificités de vos interventions.

Sur les **sites annexes ou isolés**, nous vous proposons de **rajouter une ronde sur vos dispositifs connectés** (boutons ou QR codes). Vous pourrez vérifier que l'agent est bien venu et reparti dans les heures paramétrées : traçabilité optimale garantie !

Grâce à notre **plateforme**, visualisez les rondes et **pointages** en cours et suivez leur avancement en temps réel. Si vous souhaitez construire une **solution de protection** à la carte, vous savez donc à quelle porte toquer !

Ce qu'il faut retenir :

- ☑ En France, la protection du travailleur isolé est imposée par la loi.
- ☑ Elle repose notamment sur l'adoption d'une politique de prévention et des équipements spécialisés.
- ☑ Parmi eux ? Les DATI, les pointeuses connectées et les outils générant des alertes automatiques en cas de problème.

Quelles sont les règles d'hygiène et de sécurité au travail ?

En France, les employeurs sont dans l'obligation de veiller à la santé et la sécurité de leurs collaborateurs par la mise en place d'une politique dédiée. La prévention, la formation et l'information en constituent les piliers. Voici les règles de sécurité au travail que les entreprises se doivent nécessairement de respecter.

L'hygiène et la sécurité dans un contexte professionnel

Qui est concerné ?

Sur la **prévention des risques professionnels au travail**, l'article L. 230-2. – I. de la **Loi 91.1414, du 31 décembre 1991** stipule que :

*« Le chef d'établissement prend les mesures nécessaires pour assurer la **sécurité** et protéger la **santé** des travailleurs de l'établissement, y compris les travailleurs temporaires. Ces mesures comprennent des actions de prévention des **risques professionnels**, d'information et de formation ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés. Il veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes. »*

La législation est donc très claire sur le sujet : un chef d'entreprise a pour mission d'assurer la **protection physique et mentale de l'ensemble de travailleurs** placés sous sa responsabilité. Cette obligation s'applique quelle que soit la nature de la société, son domaine d'activité et son nombre de salariés. Sont ainsi concernés :

- Les établissements de droit privé
- Les établissements publics de santé et les établissements sociaux et médico-sociaux
- Les EPI (établissement public industriel et commercial) et les EPA (établissement public à caractère administratif).

Par ailleurs, sachez que toute personne placée sous l'autorité de l'employeur bénéficie légalement de cette protection, des travailleurs en CDI jusqu'aux stagiaires, en passant par les CDD et les intérimaires.

Le rôle du DUERP

Dès l'embauche du premier salarié, toute entreprise est sommée de consigner dans un document unique le résultat de l'**évaluation des risques** auxquels ses collaborateurs sont exposés. Ce document obligatoire est appelé le **DUERP**, pour document unique d'évaluation des risques professionnels.

La gestion des risques en entreprise s'effectue en fonction de plusieurs grandes étapes :

- L'identification des risques : à ce stade, il s'agit de mettre en exergue les équipements, les situations, les produits ou les modes opératoires potentiellement dangereux pour l'homme ;
- La classification des risques : il permet de prioriser les actions à mener et de mieux planifier les mesures de prévention ;
- La mise en place d'actions préventives : elles couvrent à la fois des dimensions techniques, humaines et organisationnelles.

Bon à savoir : Le DUERP doit-il être mis à jour ?

Le DUERP doit être mis à jour au moins une fois par an. Il sera par ailleurs renouvelé à la suite d'une décision d'aménagement de l'entreprise, modifiant les conditions de travail des collaborateurs. Cela sera également le cas lorsqu'un facteur extérieur à l'organisation viendra modifier le rapport à la santé des travailleurs. La pandémie de Covid-19 en est l'exemple le plus récent.

Les principales règles de protection, d'hygiène et de sécurité à respecter

Vous vous demandez quelles actions concrètes mettre en place pour assurer la sécurité et le bien-être de vos collaborateurs ? Ces suggestions vous permettront d'y voir plus clair.

Les règles de sécurité des travailleurs

En matière de sécurité des travailleurs, le rôle de l'entreprise consistera notamment à :

- Prévenir les **risques d'accidents du travail** en mettant en place une politique efficace, pour les travailleurs isolés, par exemple ;
- Limiter l'apparition des **maladies professionnelles**, que ces dernières soient de nature physique ou psychologique ;
- Assurer le bon fonctionnement des installations et des équipements.

Des règles précises doivent, par exemple, être respectées pour prévenir les incendies. L'aménagement des issues et des dégagements de secours constitue à ce titre une problématique importante. C'est également le cas de l'emplacement des extincteurs, qui doivent être en nombre suffisant.

Par ailleurs, les coordonnées des services d'urgence (SAMU, police et pompiers au minimum) seront visibles au sein de l'établissement.

Depuis le 1^{er} février 2022, les **ERP** (établissement recevant du public) de catégories 1 à 5 sont légalement tenus de s'équiper de **Défibrillateurs Automatisés Externes (DAE)**.

Les installations et équipements doivent, bien entendu, être contrôlés lors de la mise en service, puis en fonction d'un **calendrier de maintenance** précis (installations électriques, ascenseurs, chaudières, disjoncteurs, portes et portails automatiques, etc.).

Les règles d'hygiène

Les obligations de l'employeur vis à vis de l'**hygiène de l'entreprise** sont tout aussi nombreuses.

- Le Code du travail précise que les locaux doivent être maintenus dans un état constant de **propreté**. Signées de manière électronique par les prestataires propreté, nos feuilles de passages connectées sont idéales si vous souhaitez rassurer vos collaborateurs quant au niveau d'hygiène dans l'entreprise. Pour le **bien-être des agents de propreté**, nous avons développé des **boutons antibactériens** et des **badgeuses**.

- Dans les bureaux, l'air intérieur doit être renouvelé fréquemment, de façon à préserver la qualité de l'atmosphère. L'utilisation d'un **capteur CO₂** pourra ainsi être envisagée. Cet objet connecté vous alertera lorsque le seuil recommandé de 800 ppm sera atteint.
- Les collaborateurs doivent, bien entendu, disposer de cabinets d'aisance, de lavabos, voire de vestiaires. Ils auront également accès à de l'eau potable et fraîche. Installés dans des endroits stratégiques, nos **boutons de satisfaction** permettront à vos équipes de signaler en tout anonymat un éventuel dysfonctionnement potentiellement dangereux (fuite d'eau, grésillement électrique, propreté défectueuse). Les QR Codes faciliteront la **collecte de demandes** et accéléreront la remontée des incidents aux services compétents.

Ce qu'il faut retenir :

- ✓ L'employeur est légalement responsable de la sécurité de ses collaborateurs et de l'hygiène au sein des locaux.
- ✓ Les risques encourus par les travailleurs sont mentionnés dans le DUERP, le document unique d'évaluation des risques professionnels.
- ✓ Par l'intermédiaire de capteurs connectés, il est aujourd'hui très facile de prévenir les risques hygiéniques en entreprise et de répondre aux éventuels dysfonctionnements de matériel.

MerciYanis garantit la sécurité des salariés à l'heure du déconfinement

Protégez les collaborateurs du Covid-19 :

Dans ce contexte, il est du **devoir de l'employeur de protéger la santé de ses salariés** en garantissant un environnement de travail sain en accord avec le protocole national de déconfinement du ministère du Travail.

Face à ce casse-tête organisationnel, **MerciYanis vient en aide aux entreprises** en identifiant les **espaces communs à risques** et permet de ne **jamais manquer** ni de masques ni de gel hydroalcoolique.

L'allié des équipes de ménage

Dans les entreprises, il est difficile de distinguer les salles et les sanitaires les plus utilisés en vue du nettoyage. La **désinfection** de ces espaces, aspect crucial de la reprise d'activité post-confinement, nécessite de connaître les endroits où il y a de l'activité. Or, plus une entreprise compte de collaborateurs, plus il est compliqué de gérer cette problématique...

MerciYanis propose un capteur placé à l'entrée de la pièce qui **détecte le passage de personnes** et la **présence d'activité à cet endroit**.

Lorsque l'espace est à nouveau vide après utilisation, le capteur lève une **alerte** et un **SMS** est immédiatement envoyé aux équipes de maintenance pour les informer que l'espace est **à nettoyer**.

Les entreprises ont également accès sur la **plateforme MerciYanis** aux taux de fréquentation des différents espaces équipés de capteurs pour leur permettre d'adapter les déplacements des salariés en minimisant les risques de contact.

Garantir la disponibilité de masques et de gel hydroalcoolique

Masques et solution hydroalcoolique doivent être continuellement **disponibles** pour les salariés, il en va de leur sécurité. Mais malgré le renforcement des rondes, il est difficile pour les entreprises de s'en assurer.

MerciYanis a la réponse : des **capteurs connectés** placés facilement dans les distributeurs de savon et de gel hydroalcoolique préviennent les agents de nettoyage d'une **rupture de consommable**.

Des **boutons** peuvent également être mis à disposition des employés. D'un simple clic, ils signalent un manque de masques à disposition et cela génère automatiquement une alerte chez les personnes responsables pour en commander de nouveaux.

Les boutons sont quant à eux **régulièrement désinfectés** pour éviter tout risque de contamination.

"Le respect des mesures d'hygiène liées au Covid-19 génère du stress et une charge mentale importante chez les responsables de site. MerciYanis propose de les libérer en connectant et automatisant tous ces processus" explique Jordan Gayraud, en charge de l'installation de la solution.

MerciYanis possède une **grande expérience** dans l'intégration de capteurs. Détection de fuite d'eau, visualisation de la température et du taux de CO2, surveillance des installations électriques... notre catalogue recense une large gamme d'objets pour faciliter la maintenance des bâtiments. Les capteurs sont installés en une journée, et ne nécessite aucun travaux ou branchements pour fonctionner. La solution MerciYanis est actuellement en place chez plus de **40 clients** dans toute la France, tels que EDF, BNP Paribas et le groupe FNAC/Darty.

Pour un retour en toute sécurité dans vos locaux, MerciYanis vous accompagne avec de nouveaux capteurs :

- ✓ Anticipez les ruptures de consommables
- ✓ Misez sur un nettoyage agile
- ✓ Suivez les interventions
- ✓ Rassurez vos collaborateurs



Vous avez aimé ce que vous avez lu ?
Génial !
Si vous voulez une démo : [Cliquez ici](#) :)

À bientôt !

MerciYanis

merciyanis.com

hello@merciyanis.com

07 57 59 17 91

@merciyanis