



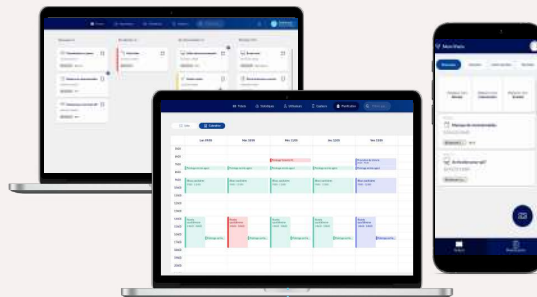
La plateforme MerciYanis

pour la gestion connectée des bâtiments de tous les secteurs



Une plateforme tout en un

Une interface et un interlocuteur pour une multitudes d'innovations



Planification de vos prestations

Le pilotage de vos interventions est centralisé. Vous pouvez planifier toutes les rondes de traçabilité et de pointage des agents. Les agents les retrouvent sur leur smartphone.



Remontées des anomalies

L'agent peut déclarer des incidents où qu'il soit. MerciYanis devient un véritable centre de partage avec votre client, qui peut également vous faire toutes ses demandes ponctuelles.



Assurance de la réalité des opérations

Le format calendrier sur MerciYanis permet d'avoir une vision globale sur toutes les interventions qui ont été réalisées ou pas (code couleur). Une alerte est envoyée en cas d'absence ou manquement.



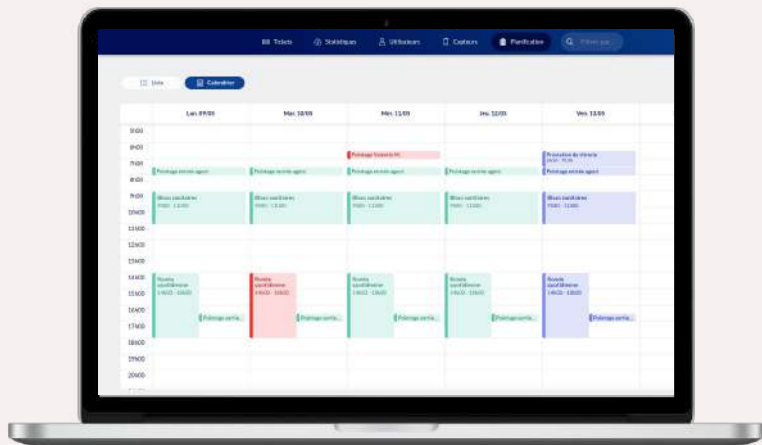
Reporting clé en main

Les statistiques sont intégrées à votre espace client afin que vous ayez un suivi d'indicateurs clé en main. Dashboards, exports... de quoi valoriser vos services et prendre de la hauteur !



Planification des prestations

Miser sur une vision calendrier, des alertes automatiques et des exports clé en main



Vidéo explicative



Les rondes **ponctuelles et récurrentes** de pointage ou traçabilité sont planifiées directement sur la plateforme (format liste / calendrier).



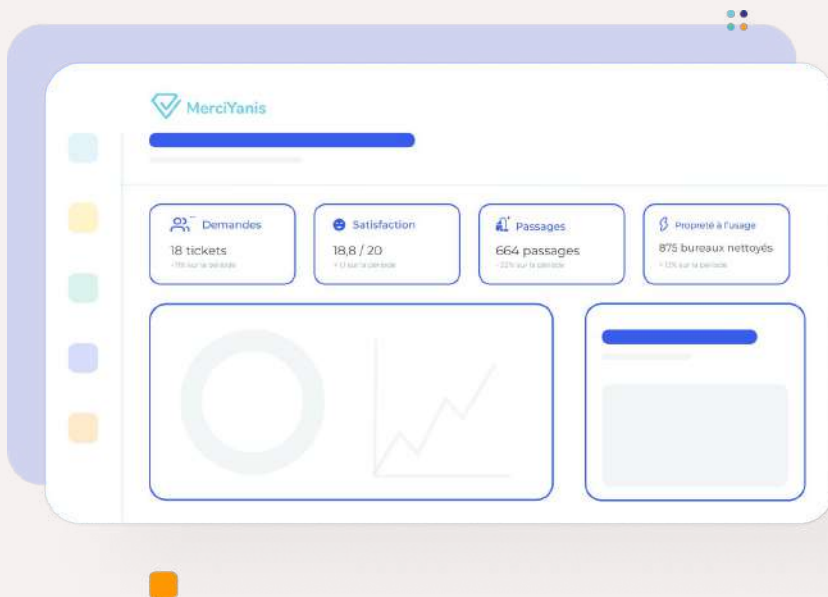
L'ensemble des interventions sur site(s) peuvent être **pilotées** et **suivies** de près et à distance.
Un code couleur facilite aussi la vision des rondes.



Des **alertes automatiques** sont envoyées si l'agent est absent ou bien en cas de manquement sur site, pour réagir au plus vite et veiller au service rendu !

Centre de pilotage personnalisé

Visualiser globalement ce qu'il se passe dans tous les bâtiments équipés



Des statistiques **100% adaptées** aux solutions MerciYanis utilisées sur vos sites seront disponibles pour **prendre de la hauteur** sur vos prestations.



Des **exports** simples, multiples, globaux sont également possibles pour rentrer dans le détail des données récoltées et **les exploiter**.

Vision mobile – gestion des interventions

Rondes centralisées pour tous les responsables et agents



Vision de toutes les rondes en cours et à venir pour s'organiser



L'agent peut rentrer dans le détail de toutes les rondes



Les rondes terminées sont également consultables juste ici (qu'elles soient réalisées ou pas)

Vision mobile – gestion des tickets

Incidents à remonter en quelques clics et à gérer directement sur la plateforme responsive



Champs ouverts ou fermés à remplir pour que la localisation de l'anomalie soit précise



De même pour le titre et les informations détaillées liées à l'anomalie : tout est clarifié



Vision de toutes les anomalies remontées et gestion opérationnelle de ces dernières

Nos solutions

de pointage des agents

Pointage “entrée” / “sortie” des agents

Ne soyez plus pris au dépourvu face à vos clients

Choisissez le modèle de pointage qui vous ressemble et qui est adapté à vos sites client

Sites avec un agent



Boutons connectés

Le plus simple,
Anonyme

Sites avec un ou plusieurs agents



**Feuille de passage
connectée Taqit**

Boutons + badge NFC,
Nominatif

Sites avec un ou plusieurs agents



**Badgeuse connectée
Skiply**

Pointage main libre,
Nominatif

Pointage sur site mono-agent : boutons connectés

Assurez-vous de l'arrivée et du départ sur site de vos agents

À propos

L'agent pointe en toute simplicité et de manière anonyme.

Il appuie sur le bouton "entrée" lorsqu'il arrive et sur "sortie" lorsqu'il part.

C'est la solution parfaite pour les sites où il n'y a qu'un seul agent.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Un clic suffit, c'est simple d'usage ! L'idéal pour des sites mono-agent



Design 100% personnalisable, avec un support très facile à comprendre



Solution anonyme mais qui harmonise le budget

Pointage sur site par feuille digitale

Assurez-vous de l'arrivée et du départ sur site de vos agents

À propos

Le personnel signale son passage sur la feuille digitale à l'aide d'un badge NFC (nominatif ou anonyme) et va pouvoir ensuite appuyer sur le bouton “Entrée” ou “Sortie”.

L'écran affiche les différentes entrées et sorties sur le site.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Solution adaptée pour
des sites mono et
multi-agents



Fonctionne sur batterie
et s'installe en 30
secondes !



Confirmation de son
pointage sur la borne
pour les agents

Pointage mains libres grâce à la Clock R

Assurez-vous de l'arrivée et du départ de vos agents sur site(s)

À propos

Cette pointeuse mains libres détecte automatiquement l'agent. L'antenne est branchée sur secteur, il suffit alors que le personnel soit en possession du badge, pour que son arrivée et son départ soient remontés.

Une solution permettant d'assurer un pointage optimal, sans oubli de l'agent (sites mono-agents et multi-agents)



[Plus d'informations](#)

Avantages



Solution adaptée pour
des sites mono et
multi-agents



La détection auto évite
les oublis et améliore le
quotidien des agents



Un branchement sur
secteur, pour toujours
être à 100% de batterie

Nos solutions

de traçabilité des interventions

Traçabilité des interventions

Prouvez votre engagement et votre efficacité

Choisissez le modèle de traçabilité qui vous ressemble et adapté à chaque espace à équiper



Bouton connecté

Pour sa simplicité



QR code

Pour plus de détails



Feuilles de passage connectées

Pour rassurer les collaborateurs

Traçabilité des interventions par bouton de suivi

Assurez-vous du passage de l'agent grâce à un simple clic

À propos

L'agent trace sa prestation en toute simplicité et de manière anonyme.

Il a seulement à appuyer sur le bouton, installé dans l'espace à nettoyer, une fois son passage ou sa prestation effectués.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Un clic suffit, c'est simple d'usage et parfait pour une traçabilité rapide



Design 100% personnalisable, avec un support très facile à comprendre



Solution anonyme mais qui harmonise le budget

Traçabilité des interventions par QR code

Assurez-vous du passage et de la réalisation des opérations de vos agents

À propos

En flashant le QR code, l'agent s'identifie et valide son intervention. S'il rencontre un problème, il peut signaler qu'il n'a pas pu la réaliser et expliquer pourquoi. Dans les deux cas, il peut commenter et ajouter des photos.

Ce dispositif est idéal pour les équipes qui réalisent différents types d'interventions pour une traçabilité optimale et détaillée.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Une traçabilité pour tous les environnements (intérieur / extérieur)



Seulement besoin d'un smartphone pour valider les interventions



Discret : le QR code et son support font la taille d'une carte bancaire

Dans la pratique, comment ça se passe ?

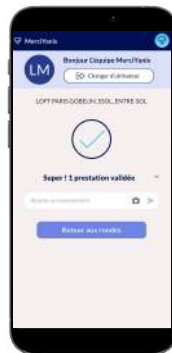
La vue mobile en images

1



L'agent scanne le QR Code et sélectionne la ou les prestation.s réalisée.s dans l'espace équipé

2



Il peut ensuite ajouter un commentaire et / ou des photos pour illustrer son intervention

3



Si jamais l'agent n'a pas pu réaliser sa prestation, il peut l'indiquer en fournissant une justification

Traçabilité des interventions par feuille digitale

Assurez-vous du passage de l'agent et rassurez vos occupants

À propos

Nos feuilles de passages digitales remplacent les feuilles papier, peu hygiéniques. Grâce à un badge NFC, l'agent valide sa prestation de façon anonyme ou nominative. L'écran se met alors à jour et affiche l'heure des 6 derniers passages pour rassurer les collaborateurs.



[Plus d'informations](#)



Communication simplifiée avec les occupants (affichage)



Traçabilité digitalisée + déclaration d'incidents / monitoring satisfaction



Support professionnel, ergonomique et personnalisable

Traçabilité des interventions par feuille digitale

Assurez-vous du passage de l'agent et rassurez les occupants du site

À propos

Nos feuilles de passage digitales remplacent les feuilles papier, peu hygiéniques. Grâce à un badge, l'agent valide sa prestation. L'écran se met alors à jour et affiche le dernier passage pour rassurer les occupants. Ce système premium est idéal pour certains espaces comme les sanitaires et salles de réunion par exemple.

En option : la déclaration d'incidents ou le monitoring de la satisfaction grâce aux boutons connectés.



[Plus d'informations](#)



Communication
simplifiée avec les
occupants (affichage)



Traçabilité digitalisée +
déclaration d'incidents /
monitoring satisfaction



Support professionnel,
ergonomique et
personnalisable

Nos solutions

de propriété à l'usage

Propreté à l'usage

Optimisez les tournées de vos agents en fonction de l'occupation des locaux



Capteur d'occupation

(salles de réunion)

- Identification des espaces utilisés
- Mise en lumière des espaces à nettoyer
- Rapport clé en main



Capteur de comptage

(sanitaires)

- Comptage de flux
- Des repasses en cas de réelle nécessité
- Remplissage des consommables optimisé

Nettoyage à l'usage autonome – Salles de réunion

Automatiser la détection pour des repasses optimisées

À propos

Tous les postes (sous les bureaux) et salles de réunion (au plafond) sont équipés de **capteurs d'occupation thermique**.

L'agent reçoit l'ensemble des détections sur la plateforme MerciYanis (filtres et assignations possibles), et peut les clôturer en ajoutant des commentaires / photos si nécessaire.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Détection thermique
automatiquement de
l'occupation des espaces



Traçabilité plus poussée
et rapports clé en main
pour prendre du recul



Économies (sous toutes
formes) grâce aux
prestations optimisées

Nettoyage à l'usage collaboratif – Flex office

Impliquer le collaborateur et ne nettoyer que ce qui est nécessaire

1



L'occupant déclare anonymement s'il a utilisé ou pas ce poste de travail et s'il est donc nécessaire de le nettoyer

2



Une fois que l'agent a terminé de nettoyer les bureaux d'une zone, il n'a plus qu'à flasher le QR code installé pour venir les tracer

3



Il pourra alors valider les bureaux nettoyés en quelques clics pour une traçabilité détaillée

Les avantages de la propreté à l'usage collaborative ?

Une bonne solution est une solution bien adoptée et acceptée par tous

À propos

Cette solution complète de propreté à l'usage permet à l'occupant de déclarer en toute simplicité et anonymement s'il a utilisé ce poste de travail. L'agent en est facilement averti visuellement grâce aux couleurs. Il peut alors nettoyer que les postes qui en ont besoin, et tracer par zone (pas de perte de temps) les bureaux qui ont été nettoyés.



Avantages de la solution



Sa simplicité maximise
sa bonne utilisation et
son adoption



Facilement
compréhensible par les
occupants ET les agents



Pour des statistiques
poussées qui seront
exploitées

Comptage des passages grâce à des capteurs de flux

Faire des repasses et réapprovisionner les consommables en fonction de l'usage

À propos

Positionné à l'entrée des sanitaires, le capteur vous alerte dès que le seuil paramétré est atteint (par exemple : 50 personnes).

Le capteur de flux permet d'optimiser les prestations de propreté en fonction de l'usage réel de vos espaces. Il peut aussi vous alerter lorsqu'un réapprovisionnement des consommables devient nécessaire.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Repasses et
réapprovisionnements
intelligents



Optimisation des
prestations pour éviter des
déplacements inutiles, etc.



Centralisation des
données et prise de
hauteur sur la data

Nos solutions

de service aux occupants

Remontée des demandes / incidents des occupants

Facilitez la remontée d'incidents et d'informations pour les occupants des sites

Boutons connectés



Le plus simple
1 clic = 1 ticket

QR codes



La plus large
typologie
d'incidents.
Plus de détails.

Ne découvrez plus les problèmes des heures après leur apparition et une fois que la **frustration des occupants et de votre client** s'est faite sentir.

Déclaration d'incidents par bouton connecté

Faire une demande ou signaler un incident n'a jamais été aussi simple

À propos

L'occupant peut signaler un incident anonymement en 1 seconde en cliquant sur le bouton correspondant.

Les bornes de boutons se trouvent dans les espaces communs (cafétérias, espaces imprimantes, sanitaires...) afin que les incidents qui arrivent fréquemment puissent être facilement remontés.



[Plus d'informations](#)



Améliorer l'expérience
collaborateur : 1 clic et
c'est envoyé !



Améliorer votre
réactivité face aux
incidents



Anonyme, les incidents
sont enfin remontés
quels qu'ils soient

Déclaration d'incidents par QR code

Faire une demande ou signaler un incident n'a jamais été aussi simple

À propos

En flashant le QR Code avec son smartphone, l'occupant signale un incident de manière simple et intuitive. Il sélectionne le motif correspondant, et peut même ajouter un commentaire et une photo.

Facultatif : l'occupant sera informé du traitement de sa demande s'il laisse son adresse mail.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Améliorer l'expérience
collaborateur : 3,5
secondes et c'est envoyé



Seulement besoin d'un
smartphone pour faire
une demande

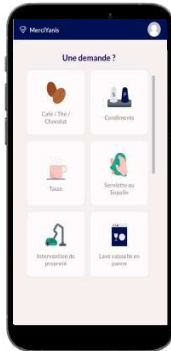


Communication
ascendante et
descendante en prime

Dans la pratique, comment ça se passe ?

Description du processus de déclaration d'incident

1



L'occupant scanne le QR Code avec son smartphone, puis sélectionne le motif correspondant.

2



L'occupant a la possibilité d'ajouter un commentaire et/ou une photo..

3



En prime, il peut renseigner son adresse mail pour suivre le traitement de sa demande (facultatif).

Monitoring de la satisfaction grâce aux boutons

Connaître l'avis des occupants pour de multiples retombées positives

À propos

La borne de trois boutons (smiley mécontent, neutre et content) permet aux occupants de donner leur avis sur la propreté des locaux. Les données remontent directement sur la plateforme MerciYanis pour qu'elles puissent être exploitées.



[Plus d'informations](#)

Avantages



Valorisation du travail
accompli par les agents
de l'ombre



Donner la parole aux
occupants pour qu'ils
puissent être investis



Prenez de la hauteur
pour optimiser vos
prestations

Nouveautés

Les QR codes 4 en 1 et les distributeurs connectés Tork

4 fonctionnalités en 1 unique QR code

Un flash et c'est dans la poche

À propos

En flashant le QR Code avec leur smartphone, **les occupants** et **prestataires** peuvent choisir l'action qu'ils souhaitent effectuer :

- 1 - Faire une demande et / ou déclarer un incident en 3 clics.
- 2 - Voir les derniers passages de l'agent de propreté / maintenance / sécurité etc.
- 3 - Consulter des documents (notices, plans, cahier des charges...).
- 4 - Valider les prestations réalisées (fonctionnalité réservée aux agents).



[Plus d'informations](#)

Avantages



Améliorer l'expérience
collaborateur : 3,5
secondes et c'est envoyé



Seulement besoin d'un
smartphone pour faire
une demande / tracer sa
prestation

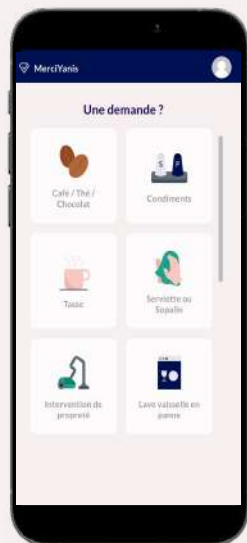


Communication
ascendante et
descendante en prime

Les 4 fonctionnalités en images ?

Les différentes fonctionnalités disponibles

Faire une demande



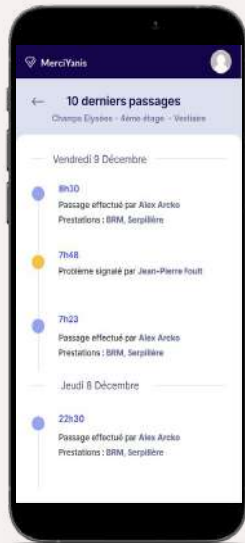
Consulter un document



Valider un passage (uniquement l'agent)



Visualiser les derniers passages



Distributeurs connectés pour vos sanitaires

Tork et MerciYanis s'associent pour miser sur la propreté à l'usage



Distributeur de savon



Poubelle



Essuie-mains



Papier toilette



Comprendre où et quand sont les besoins pour éviter toute rupture de consommables : savon, désinfectant, essuie-main, papier toilette...



Optimiser les réapprovisionnements et consacrer ce précieux temps gagné aux tâches les plus importantes, et non à des contrôle inutiles



Miser sur le bien être et la satisfactions des occupants avec des distributeurs toujours remplis dans les sanitaires et une qualité de service aux petits oignons

Nos solutions

multi-techniques

Alerting automatique

Sécurisez vos bâtiments grâce à nos objets connectés (sans fils)



Capteur de qualité d'air

Signalement d'une température, taux de CO2 ou taux d'humidité anormal



Capteur de fuite d'eau

Signalement d'une fuite d'eau ou d'une montée en charge sur une toiture plate



Capteur d'ouverture / fermeture

Signalement si une porte est ouverte quand elle devrait être fermée



Capteur de température

Prévention du développement de la légionellose (d'autres cas d'usage possibles). Capteur par sonde



Capteur par contact sec

Signalement d'une panne sur l'installation surveillée

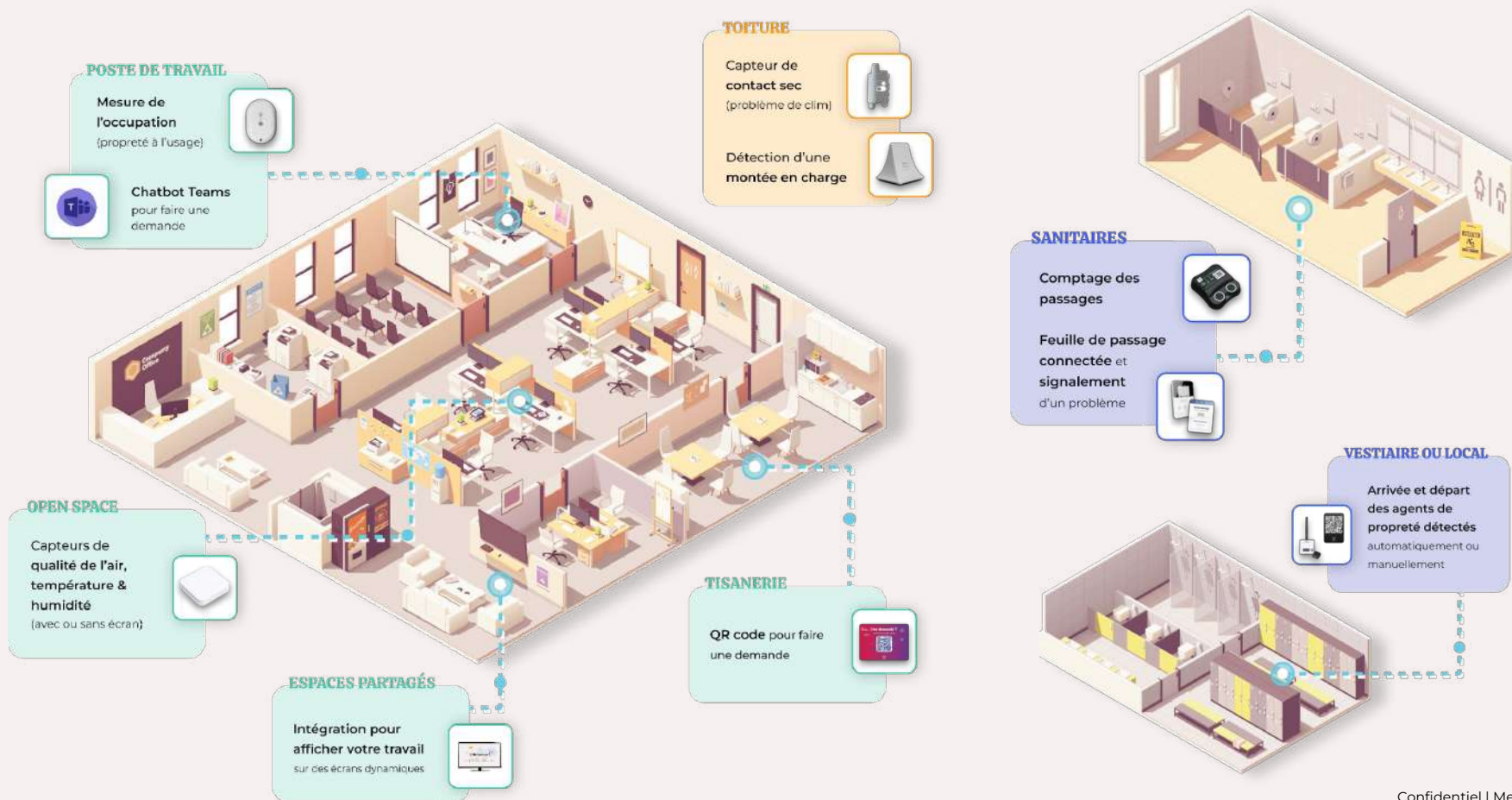


Capteur de consommation élec / eau

Signalement si un écart trop important est remonté.

...

Le bâtiment connecté **MerciYanis**



Votre contact référent chez MerciYanis



Océane Coux

Responsable du développement
commercial du pôle propriété

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46

Pour toute demande,
conseil, déploiement etc.

je suis à votre écoute !



M E R C I Y A N I S